

La formation en SST peut-elle tout régler ?



Andrée-Anne Buteau
abuteau@asstsas.qc.ca

Une question à 100 \$, n'est-ce pas ? Vous répondrez sûrement que la formation ne peut pas tout régler. Mais savez-vous pourquoi ? Pourquoi la formation, à elle seule, ne serait-elle pas une solution suffisante pour réduire les accidents du travail ?

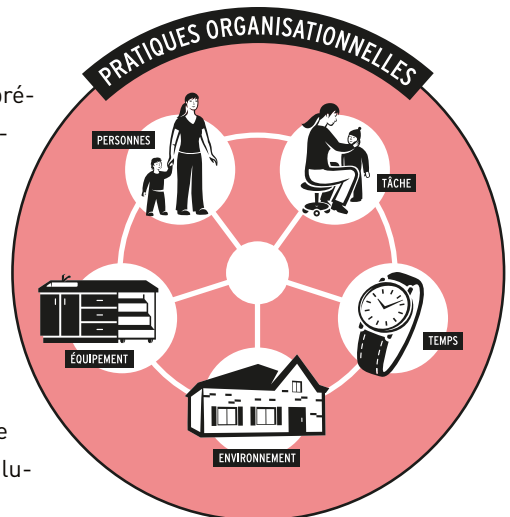
La formation du personnel est souvent proposée lorsque nous voulons réduire ou prévenir les accidents du travail. Quand un événement survient, il est courant d'entendre sur le terrain : « Elle s'est blessée, elle n'a pas fait attention ! ». Notre réflexe pousse à trouver une solution, une mesure corrective. La formation des travailleuses est fréquemment la première idée qui nous vient à l'esprit.

Prenons l'exemple de la formation *Méthodes de travail — Éducatrices*¹ offerte par l'ASSTSAS et qui se déroule dans votre service de garde. Elle vise à faire connaître les postures et les mouvements qui pourraient causer des troubles musculosquelettiques (TMS), à prendre conscience de la fréquence d'utilisation de ces postures au quotidien et à trouver des solutions directement dans votre milieu de travail. Génial, non ?

Cependant, pour appliquer les bonnes méthodes de travail ou pour comprendre les difficultés à les exécuter, vous devez faire le tour de votre situation de travail.

L'Approche globale à la rescousse !

Pour comprendre le contexte et agir efficacement en prévention, l'ASSTSAS se réfère à l'Approche globale de la situation de travail. Son schéma représente des personnes qui effectuent des tâches avec des équipements, dans un environnement et un temps donné, le tout étant régi par des pratiques organisationnelles. Ces six éléments interagissent et s'influencent. Les analyser les uns par rapport aux autres permet de décrire les conditions dans lesquelles le travail se déroule. Vous pouvez ainsi déterminer si une situation est sécuritaire et, si ce n'est pas le cas, amorcer l'analyse pour cerner les causes et les solutions adéquates.



D'après vous, sur quel élément de l'Approche globale la formation agit-elle ? Eh oui, sur les personnes ! La formation sur les méthodes de travail sécuritaires permet, entre autres, de mettre à jour ou de maintenir les compétences des travailleuses afin qu'elles puissent accomplir leurs tâches de façon sécuritaire.

Toutefois, pour mettre en application les principes abordés, il faut s'assurer que l'éducatrice dispose aussi des équipements appropriés, d'un horaire qui lui permet d'exécuter ses tâches, d'un environnement adéquat, etc. C'est en intervenant sur plusieurs éléments de la situation de travail que vous pouvez agir plus efficacement en prévention.

Prenons un exemple. Dans le local des trois ans, la table à langer n'est pas équipée d'un marchepied fonctionnel. Pourtant, chaque année, quelques enfants portent des couches pendant plusieurs mois. L'éducatrice s'assoit parfois sur un petit banc pour changer la couche souillée de l'enfant qui se tient debout devant elle.

Cependant, dans certains cas, elle doit l'installer sur la table à langer et le soulever pour le déposer et le remettre au sol. Ce n'est pas l'idéal pour prévenir les TMS, vous en conviendrez ! À cet âge, les enfants sont lourds et, sans marchepied fonctionnel, l'éducatrice peut difficilement respecter les principes de sécurité véhiculés en formation.



Soutien des gestionnaires

La présence des gestionnaires lors de la formation est essentielle. Cette activité leur permet de comprendre les difficultés décrites par le personnel, de connaître les principes de sécurité tout en démontrant leur intérêt et l'importance qu'elles accordent à la prévention. Elles peuvent ainsi offrir un meilleur soutien à l'équipe pour régler les problèmes et intégrer la SST à tous les niveaux de gestion : lors de l'achat d'équipements, la mise en place de nouvelles pratiques professionnelles, la rénovation des locaux, l'accueil des nouvelles employées, etc.

La formation offre un outil fort pertinent en prévention des accidents du travail. Cependant, les actions à prendre pour éliminer ou réduire certains risques reposent également sur les autres éléments de la situation de travail. Les équipements, l'aménagement des lieux, les horaires quotidiens et les personnes impliquées dans la tâche font partie des solutions pour réduire les risques de se blesser. Évaluez les situations problématiques en SST à la lumière de l'Approche globale et vous verrez sur quels éléments vous devez agir pour tout régler ! ●

RÉFÉRENCE

1. Pour plus d'information, consultez notre site : <http://asstsas.qc.ca/formations-nos-formations/methodes-de-travail-educatrices>

L'ASSTSAS VOUS
PROPOSE LE
**PROCESSUS
DE RÉOLUTION
DE PROBLÈMES
(PRP).**

C'est un outil indispensable pour cerner l'essentiel du problème et trouver les meilleures solutions. Cette méthode d'investigation, basée sur l'Approche globale, permet d'analyser, en équipe ou en comité, une situation de travail difficile. **Téléchargez-le : asstsas.qc.ca/PRP**

Pour vous familiariser avec cet outil, lisez cet article de *Sans pépins* : « Le PRP, indispensable pour y voir clair ». asstsas.qc.ca/publication/sans-pepins-20-3