

Faire partie d'un CSS, c'est faire partie d'une équipe



Josianne Brouillard
jbrouillard@asstsas.qc.ca

Pour respecter les obligations de la *Loi sur la santé et la sécurité du travail*, vous avez créé un comité de santé et de sécurité (CSS). Comment va-t-il ? Sentez-vous un réel engagement des membres qui le composent ? Sur une échelle d'un à dix, où situez-vous son efficacité ? Voyons quelques éléments essentiels contribuant au bon fonctionnement d'un CSS.

Si vous comptez 20 travailleuses ou plus dans votre organisation, vous devez créer un CSS¹. Cette obligation découle de la *Loi modifiant le régime de santé et de sécurité du travail* (LMRSST) en vigueur depuis le 6 avril 2022.

Composition d'un CSS

Voici un scénario pour illustrer la composition paritaire d'un CSS. Il s'agit du CSS D'Artagnan composé de trois membres qui représentent les travailleuses et d'une représentante de l'employeur.

Du côté des travailleuses, nous retrouvons Jasmine, bien connue pour son côté *leader* et convaincue de pouvoir « défendre » les intérêts de ses collègues. Vicky, victime d'un accident du travail à la suite d'une mauvaise chute au sol, participe à la prévention avec détermination. Finalement, Laurence, elle, est peu bavarde, mais forte de plusieurs années d'expérience au sein de l'organisation.

Du côté de l'employeur, Béatrice, directrice du service de garde, anime les rencontres du comité. Elle est enthousiaste à l'idée de mettre en commun les propositions pour réduire les risques.

Jasmine, Vicky et Laurence peuvent influencer positivement leurs collègues à mieux prévenir les blessures. Béatrice saura refléter à l'équipe de direction les ressources à déployer pour réduire les risques d'événements accidentels.

Toujours sur une échelle d'un à dix, où situez-vous les chances de succès de ce comité ? Vous souhaitez en savoir davantage avant de vous prononcer ? D'accord, poursuivons !

QUALITÉS
D'UN
MEMBRE
D'UN CSS

OUVERTURE • PARTAGE DES CONNAISSANCES
ATTITUDE POSITIVE • PONCTUALITÉ • CRÉATIVITÉ
INTÉRÊT POUR LA SST • RESPECT ENVERS LES AUTRES
RECONNAISSANCE DES EFFORTS ET DES RÉSULTATS
ENGAGEMENT • ORIENTATION VERS L'ACTION

Groupe ou équipe ?

Un CSS est avant tout une équipe, et non un groupe. Ce qui distingue l'une de l'autre, c'est l'objectif partagé. Les membres d'une équipe visent un même objectif. Les efforts convergent vers un même but. Au contraire, des membres d'un groupe, disons de randonneurs, peuvent être fidèles à cette activité pour se mettre en forme et pour d'autres ce sera pour socialiser. L'objectif diffère selon les besoins.

Les membres du CSS doivent y participer pour les mêmes besoins, le même objectif : agir en prévention pour réduire les risques d'événements accidentels, de nature physique ou psychologique.

Savoir-être des membres

Revenons au CSS D'Artagnan, nous disions que Jasmine souhaite défendre les intérêts des travailleuses qu'elle représente. Bien oui ! Tout à fait normal, dites-vous ? Normal dans la mesure où elle fait preuve d'ouverture pour reconnaître les risques auxquels l'ensemble de ses collègues est exposé.

Pour établir les priorités d'action, les membres du comité doivent s'entendre sur les risques à prioriser. Elles doivent tenir compte de la fréquence, de la gravité, du nombre de personnes exposées à ce risque et des priorités de la CNESST. En d'autres termes, le CSS défend les intérêts de tous, également, sans parti pris.

Vicky saisit toutes les occasions d'en apprendre davantage sur la prévention. Ponctuelle aux rencontres, elle participe activement en proposant des solutions et écoute attentivement, sans préjugés, les points de vue qui divergent des siens. Depuis qu'une formation leur a été offerte, elle sait que le rôle d'un CSS n'est pas de procéder à l'énumération de problématiques. C'est pourquoi elle compose difficilement avec l'attitude de Laurence. Selon ses observations, lorsque cette dernière prend la parole, c'est pour nommer une difficulté, sans proposer de solutions. Cette attitude négative a pour effet d'influencer, à la baisse, la mobilisation des membres.

Béatrice est une cheffe rassembleuse. Elle est habile pour communiquer et ne manque pas de rappeler le rôle du CSS à tous les membres. Elle insiste : « le CSS est la responsabilité de tous, il ne doit pas reposer uniquement sur les épaules de la direction ». Il a pour mandat d'établir des

priorités d'action dans un programme de prévention. Béatrice achemine un ordre du jour une semaine avant la rencontre. Les sujets sont établis de manière paritaire. Ainsi, les membres ont l'occasion de se préparer, de se documenter et cela se perçoit dans la qualité des échanges.



Photo : iStock

Ensemble, trouver des solutions

Et maintenant, toujours sur une échelle d'un à dix, où situez-vous l'efficacité du CSS D'Artagnan ? Oh ! Il n'est pas parfait. Il y a toujours place à l'amélioration dans le travail d'équipe. Mais il devrait s'en tirer à bon compte, car les membres tendent vers un objectif commun. Elles se respectent mutuellement, même lorsqu'il y a des opinions divergentes. Elles font preuve de créativité pour trouver des solutions, y compris Laurence. En effet, un moment d'échange initié par Vicky lui aura permis de mieux comprendre les effets de son attitude négative. Depuis, nous observons une belle amélioration de sa part.

Et vous, votre CSS, comment va-t-il ? Besoin d'aide ? Des conseillères de l'ASSTSAS peuvent vous accompagner pour sa mise en place et l'atteinte de ses objectifs. ●

RÉFÉRENCE

1. Pour plus d'information, consultez le guide pratique de la CNESST, *Membre représentant les travailleurs au sein du comité de santé et de sécurité*.