

UNE NOUVELLE CAPSULE VIDÉO

à vous de jouer

- 1 À vous de jouer : la série se poursuit !
- 4 Évitez que l'habillage se transforme en corvée
- 8 Faire partie d'un CSS, c'est faire partie d'une équipe

MOT DE LA RÉDACTION

La prévention à l'affiche

En service de garde, ce n'est pas l'action qui manque, pas vrai ? Toute votre attention et votre énergie sont mobilisées par les tout-petits que vous accompagnez dans leur développement... et ils vous le rendent bien ! Parfois, prendre du temps pour votre santé et votre sécurité au travail ne va pas de soi. À l'ASSTSAS, nous le savons ! C'est pourquoi nous développons des outils pour votre réalité et faciles à utiliser.

Le dernier-né est une nouvelle capsule de la série *À vous de jouer* consacrée à la prévention des troubles musculosquelettiques. Tournée en CPE, brève et dynamique, elle s'intègre parfaitement à vos activités de prévention. Vous pouvez la visionner en équipe et vous en servir comme point de départ à une discussion sur vos méthodes de travail, par exemple. Elle prend l'affiche dès maintenant à cette adresse : asstsas.qc.ca/avoudejouer

Pour la nouvelle année, nous vous souhaitons des projets paritaires pour votre santé et votre sécurité, des projets animés par la confiance et la solidarité, des projets qui font du bien à l'esprit d'équipe. Bonne année 2024 et bonne lecture !



MERCI AU CPE LES CASINOIRS, MERCI À AURÉLIE LALY, DIRECTRICE GÉNÉRALE, D'AVOIR SI GENTIMENT ACCUEILLI NOTRE ÉQUIPE. MERCI À LA MERVEILLEUSE COMÉDIENNE, SOUNIA BALHA, ET À ÉDOUARD, NOTRE POUAPON VEDETTE, POUR LEUR PARTICIPATION À LA PHOTO DE LA PAGE DE COUVERTURE.

Volume 25, numéro 3, décembre 2023

Directeur général ● Pascal Tanguay

Rédacteur en chef ● Philippe Archambault

Production ● Andrée-Anne Buteau, Marilyne Gilbert, Clara Romain

Révision ● Louise Lefèbvre

Abonnement ● Andrée Desjardins / abonnement@asstsas.qc.ca

Conception graphique ● acapelladesign.com

Page couverture ● TACcom, Félix LG Robillard

Impression ● L'Empreinte

ASSTSAS  Ensemble en prévention

7400, boul. des Galeries d'Anjou, bureau 600
Montréal (Québec) H1M 3M2
Téléphone : 514 253-6871 Télécopieur : 514 253-1443
Internet : asstsas.qc.ca

Distribution gratuite

Sans pépins est éditée par l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS). Ce numéro, tiré à 14 500 exemplaires, est distribué gratuitement aux CPE et garderies inscrits auprès de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), à leurs regroupements, aux associations syndicales et maisons d'enseignement concernées. Des copies sont aussi expédiées aux bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial.

Abonnement

Service de garde cotisant à l'ASSTSAS : abonnement gratuit // Non-cotisant, Canada : 16 \$ // Autre pays : 30 \$.

Avis

Les articles n'engagent que la responsabilité de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement la politique de l'ASSTSAS. Toute reproduction est autorisée pourvu que la source soit mentionnée. Le personnel des services de garde est en majorité féminin. Pour faciliter la lecture, le genre féminin est utilisé le plus souvent, là où le contexte le permet. Les photos dans *Sans pépins* sont le plus conformes possible aux lois et règlements sur la santé et la sécurité du travail. Cependant, il peut être difficile, pour des raisons techniques, de représenter la situation idéale.

Dépôts légaux

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2023
Bibliothèque et Archives Canada, ISSN : 1481-3882
Envoi de Poste-publications – Contrat N° 40063030



À vous de jouer : la série se poursuit !



Marilyne Gilbert
mgilbert@asstsas.qc.ca



Andrée-Anne Buteau
abuteau@asstsas.qc.ca

L'ASSTSAS est fière de vous annoncer l'arrivée d'une nouvelle capsule : *L'habillage des enfants en services de garde éducatifs*. Juste à temps pour débiter l'hiver, elle vous donne une panoplie d'astuces pour prévenir les blessures chez le personnel lors de cette routine et pour améliorer votre qualité de vie au travail.

Avez-vous déjà porté attention à votre posture quand vous aidez les tout-petits à s'habiller ? Très souvent, on prend les accessoires un à un pour les mettre sur le banc à côté de l'enfant, on se penche pour attacher les manteaux de Léo et Ellie, on s'agenouille au sol pour attacher les bottes de Camille, Samuel, Gustave et Alexis. En plus de Lily-Rose qui part toujours au loin et qu'on doit prendre pour la ramener dans le groupe. Voilà une routine qui donne chaud, pas vrai ?

La nouvelle capsule *À vous de jouer* vous aide à trouver des solutions pour améliorer les postures de travail et ainsi réduire les risques de développer des troubles musculosquelettiques (TMS). En utilisant *l'Approche globale de la situation de travail*, vous vous poserez les questions pertinentes sur les différents éléments qui composent la routine de l'habillage des enfants : équipement, environnement, personnes, temps, tâche et pratiques organisationnelles.

Pistes de solution

Que vous soyez avec les plus petits ou les plus grands, plusieurs solutions s'offrent à vous pour améliorer votre bien-être physique tout en favorisant une approche éducative et préventive.

- **S'ASSEOIR.** L'utilisation de chaises ou de tabourets à roulettes permet une meilleure posture et une plus grande liberté de mouvement lors de l'habillage des enfants
- **SE PRÉPARER.** Avant de vous asseoir, descendez les vêtements et les paniers où sont rangées tuques et mitaines
- **SE DONNER DE L'ESPACE.** Établissez un horaire de fréquentation pour limiter le nombre de personnes au vestiaire ou, encore, attribuez un casier sur deux aux enfants d'un même groupe





- **SE DONNER DU TEMPS.** Revoyez la planification de la journée pour que l'habillage devienne un moment de vie et que les enfants participent au maximum de leur capacité
- **RÉFLÉCHIR AUX MÉTHODES DE TRAVAIL.** Assoyez-vous et demandez à l'enfant de tendre le pied vers vous pour l'aider à mettre ses bottes. Au lieu d'exécuter l'habillage à la verticale, c'est-à-dire habiller un enfant à la fois de la tête aux pieds, procédez plutôt à l'horizontale
- **À LA POUPONNIÈRE.** Assoyez-vous et laissez l'enfant grimper sur vos cuisses pour qu'il s'assoie. Une fois l'enfant dos à vous, vous pouvez attacher son manteau sans vous pencher. Pour les enfants qui ne tiennent pas debout, utilisez la table à langer

Ces stratégies simples réduisent grandement les risques de TMS lors de l'habillage ! En visionnant la capsule, vous pourrez choisir celles qui vous vont... comme un gant !

DÉMARCHE POUR PRÉVENIR LES TMS

1 **Faites le bilan** de la situation en SST afin de choisir la routine à améliorer.



2 **Visionnez les capsules.** Commencez par celle sur les TMS afin de comprendre ce qu'est un TMS, de faire le lien avec les différentes tâches des éducatrices et d'explorer les principes de prévention. Visionnez ensuite la capsule de la routine que vous désirez travailler. Utilisez les outils pour identifier les postures à risque et trouver des solutions adaptées à votre contexte de travail (boîte à outils).

3 **Donnez-vous un plan d'action** pour planifier la mise en place des changements à apporter et faire le suivi.

4 **Réévaluez** la situation.

La série *À vous de jouer*

Cette collection de courtes vidéos disponibles en ligne aide votre équipe à cibler les moments où des postures et des mouvements contraignants sont adoptés et à choisir des solutions appropriées. L'objectif des capsules est de réduire les risques de développer des TMS. En plus des vidéos, plusieurs outils d'accompagnement sont téléchargeables (grilles, processus de résolution de problèmes, etc.). Ce kit d'outils est flexible et s'adapte à votre besoin du moment. Si vous êtes pressée par le temps, *Les trucs de Sarah* présentent de brèves astuces facilement applicables au quotidien.

Les capsules peuvent aussi être utilisées pour sensibiliser de nouveaux membres du personnel.

Un visionnement des vidéos en réunion d'équipe est avantageux pour débiter la réflexion, favoriser les échanges, partager les bons coups, trouver ensemble des solutions et générer un processus de changement et d'entraide. Pour ce faire, une démarche concrète vous est proposée pour passer à l'action efficacement (**voir encadré**). Un beau défi à relever avec le comité de santé et de sécurité de votre service de garde éducatif !

Les capsules peuvent aussi être utilisées pour sensibiliser de nouveaux membres du personnel, procéder à une mise à jour des connaissances après une absence prolongée ou outiller la direction sur les solutions possibles d'amélioration de la SST. Nous en avons pour tous les goûts et tous les besoins ! Bon visionnement ! ●

REMERCIEMENTS

Merci au CPE Les Casinours, merci à Aurélie Laly, directrice générale, pour l'accueil formidable lors du tournage. Merci à la merveilleuse comédienne, Sounia Balha, et aux enfants qui se sont prêtés au jeu, Dolorès et Édouard ! Nous remercions aussi l'équipe dynamique et sympathique de TACcom pour la réalisation de cette capsule.



LA SÉRIE À VOUS DE JOUER

- **Les TMS** chez les éducatrices en services de garde
- **La sieste** : une routine pour les éducatrices en services de garde
- **Le changement de couche** et l'apprentissage de la propreté en services de garde
- **L'habillage des enfants** en services de garde éducatifs

asstsas.qc.ca/avousdejouer

Évitez que l'habillement se transforme en **CORVÉE**



Nicole Malenfant

Spécialiste de contenu en reconnaissance des acquis, Cégep Édouard-Montpetit
Autrice et formatrice

Avec l'hiver qui s'installe, les éducatrices et les éducateurs assistent à l'instant mémorable où les enfants s'émerveillent à la vue des premiers flocons. En contrepartie, c'est aussi une période où l'habillement des enfants peut ressembler à un dur moment à passer. Vous vous dites peut-être que c'est ainsi plusieurs mois par année et que vous n'y pouvez rien, mais il est possible de vivre cette période de manière agréable !

Les routines jouent un rôle primordial dans le déroulement harmonieux d'une journée. En plus de répondre aux besoins de base des enfants, ces activités sont des occasions propices de contribuer au développement de leur autonomie grandissante. L'habillement au vestiaire, à l'instar des autres routines, constitue une activité à part entière, dont la réussite dépend de plusieurs conditions.

Vêtements et chaussures bien choisis

Avec des vêtements adaptés à la saison et à l'enfant, on facilite considérablement la tâche de l'habillement. On recommande des vêtements ni trop amples ni trop serrés, faciles à mettre et à retirer, sans cordon ni ceinture, avec des fermoirs munis d'anneau ou de tige. Par exemple, optez pour des bottes et des chaussures sans lacets et avec attaches en velcro, un pantalon de neige avec élastique à la taille au lieu de salopettes, des mitaines plus faciles à enfiler et plus chaudes aussi que des gants. Sans oublier des vêtements de rechange en quantité suffisante qu'on laisse au vestiaire en tout temps.

Pour l'éducatrice ou l'éducateur, des vêtements et des bottes adaptés à la température lui permettront aussi de profiter pleinement des activités extérieures. En effet, avoir froid peut freiner l'envie de jouer avec les enfants.

Autonomie des enfants

Si les gestes pour s'habiller ou pour enfiler leurs chaussures s'exécutent facilement et rapidement pour les plus vieux, les habiletés sont loin d'être simples à acquérir pour les plus petits au début de leur apprentissage. Patience, confiance, constance et répétition dans un climat de groupe positif viennent à bout des défis à relever.



Photo : iStock



Le déshabillage étant plus facile que l'habillage, concentrez vos efforts sur celui-ci lors des premières expériences au vestiaire. En réussissant de petits exploits, l'enfant sera d'autant plus motivé à relever d'autres défis. Mettez l'accent sur un aspect à la fois, comme retirer ses bottes et les ranger au bon endroit.

Enlever ses mitaines et son chapeau est la première habileté que l'on peut observer très tôt chez l'enfant alors que la capacité de lacer ses chaussures se remarque à partir de cinq ans seulement. À deux ans, le tout-petit peut mettre son pied dans la chaussure qu'on lui présente et la retirer seul, si elle est détachée. C'est davantage le niveau de développement moteur de l'enfant, et non sa volonté, qui explique de telles différences dans les compétences observées. Mettre la botte au bon pied correspond, en général, aux capacités d'un enfant de plus de quatre ans.

Avec les poupons, au lieu d'exécuter l'habillage à la verticale en vous occupant d'un enfant à la fois de la tête aux pieds, il est préférable de procéder à l'horizontale, c'est-à-dire, en vous concentrant sur le même vêtement pour chacun des enfants. De cette façon, tous les enfants sont vêtus en même temps. Pensez aussi à susciter leur collaboration selon leurs possibilités : insérer une jambe dans une partie du pantalon, pousser le pied dans la botte, mettre son chapeau, etc.

En réussissant de petits exploits,
l'enfant sera d'autant plus motivé
à relever d'autres défis.

Un soutien adapté

Plusieurs débutants ont besoin d'un petit coup de pouce, ce qui est normal. L'aide d'un adulte ou d'un enfant plus vieux pourra s'avérer nécessaire. Toutefois, il vaut mieux ne pas accourir à la moindre sollicitation de l'enfant. Permettez-lui de procéder par essais et erreurs, de résoudre des petits problèmes en l'observant du coin de l'œil, et proposez-lui, au besoin, de compléter l'opération que vous aurez commencée. D'étape en étape, de semaine en semaine, vous remarquerez les progrès remarquables des apprentis. Prenez la peine de les souligner et de les mentionner à leurs parents.

Le plus souvent, un sourire ou un mot d'encouragement qui décrit ce que l'enfant fait suffisent à le motiver à s'habiller : « Tu t'habilles de plus en plus seul », « Je vois tes efforts pour mettre ta salopette ».

Les petits oublient parfois pourquoi ils doivent s'habiller. « Il fait froid dehors... Ton corps a besoin de vêtements pour ne pas grelotter et se sentir confortable. » Il faut alors le leur rappeler. Souvent, les consignes du genre « Allez, habille-toi », ne suffisent pas pour inciter un enfant à passer à l'action ».

Utilisez plutôt des astuces qui ont l'avantage d'être claires et stimulantes : « Mets ton pied dans ta botte », « Lorsque tu auras rangé tes chaussures dans le bac, je te ferai un grand sourire », « Je veux voir comment tu es capable de monter le ferموir de ta veste ».

Coup d'œil sur l'environnement

Le vestiaire doit être aménagé de manière fonctionnelle pour faciliter la circulation. Son emplacement se situe le plus possible près du local surtout lorsqu'il s'agit de groupes avec des bébés et des tout-petits, et à proximité de la porte donnant sur la cour. On devrait y retrouver un espace suffisant pour chaque enfant, des cases individuelles assez grandes et facilement repérables par les parents et



les enfants avec une étiquette résistante indiquant le nom et le pictogramme de l'enfant, un revêtement de sol antidérapant facile d'entretien, une table à la bonne hauteur où vêtir ou dévêtir les bébés, des crochets robustes à la hauteur des enfants où suspendre les manteaux et les pantalons, un banc fixe pour permettre aux enfants de s'asseoir et sous lequel ranger les bottes et les chaussures.

Voilà le vestiaire idéal qui assure, à lui seul, plusieurs des conditions essentielles au bon déroulement de l'habillage. De plus, l'éducatrice ou l'éducateur devrait pouvoir rapidement retrouver ses vêtements tout près du vestiaire, soit dans un placard ou sur un crochet.

En matière de prévention des maux de dos, pensez à vous asseoir au vestiaire sur un banc, un tabouret solide adapté à votre taille et habituez les enfants à venir vers vous pour leur apporter l'aide nécessaire. Évitez les soulèvements et la prolongation de postures contraignantes : à genoux, en petit bonhomme, en torsion. Vous ne vous en porterez que mieux !

Par ailleurs, nous savons que les déplacements trop nombreux et les changements fréquents de lieux risquent de perturber les jeunes enfants ainsi que ceux ayant besoin d'un soutien particulier. Pour les limiter, l'habillage dans le local des enfants peut s'avérer la solution. En début de saison ou

en présence d'enfants de moins de trois ans, il n'est pas rare de voir l'éducatrice ou l'éducateur opter pour l'habillage partiel dans le local principal où des crochets permettent aux apprentis de ranger et de prendre une partie de leurs effets personnels, dont leur habit de neige. Il ne reste plus alors que les bottes, le chapeau et les mitaines à enfiler au vestiaire.

Un minimum d'attente

L'habillage est l'une des routines avec le plus d'attente, que l'on peut toutefois réduire avec quelques stratégies qui ont fait leurs preuves. En premier lieu, limitez le nombre de personnes au vestiaire, quitte à établir un horaire de fréquentation : à 10 h, les Lucioles et les Canetons, à 10 h 30, les Mille-pattes et les Criquets, etc. Rappelons que le jumelage d'un groupe d'enfants de deux ans avec un groupe de quatre ou cinq ans permet aux plus expérimentés d'aider les novices, un avantage à considérer.

Une fois habillés, les enfants devraient pouvoir sortir en petits groupes avec une éducatrice ou un éducateur. Le cas échéant, on devrait faire asseoir les enfants le long d'un mur pour éviter leur éparpillement.

Une activité à planifier

La réussite de l'habillage au vestiaire passe par une bonne planification, car il s'agit bel et bien d'une activité à part entière. La notation de ses observations permet d'avoir une vue d'ensemble de la situation

Tous les procédés sont bons pour amener les enfants à s'habiller, à la condition qu'ils soient l'occasion de faire des apprentissages et de s'adapter petit à petit aux consignes.

à améliorer et de voir apparaître des solutions. Impossible de passer à l'action de manière efficace sans avoir d'abord réfléchi à ce qui fait obstacle à un bon déroulement.

Établissez les priorités en matière de sécurité et d'actions éducatives, identifiez les principales étapes et les consignes, déterminez la gradation des difficultés en fonction des capacités des enfants, préparez-vous à adopter les meilleures attitudes qui soient, tentez d'atténuer les problèmes d'emplacement et de déplacement. N'hésitez pas à discuter de vos craintes et insatisfactions avec vos collègues. Avec du soutien et une bonne préparation, vous serez plus en confiance et par conséquent, plus habile à relever le défi de l'habillage.



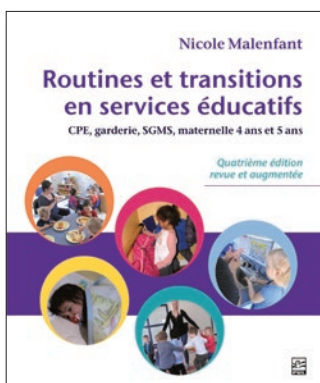
Affichez bien à la vue la marche à suivre prévue pour cette routine. Ainsi, les personnes qui prendront le relais de l'habillage en votre absence, sauront mieux agir et prévenir certaines difficultés, dont l'insécurité des enfants devant un changement de repères.

Animation : distraction ou stimulation ?

Tous les procédés sont bons pour amener les enfants à s'habiller, à la condition qu'ils soient l'occasion de faire des apprentissages et de s'adapter petit à petit aux consignes. Si on voit les enfants sur-excités ou distraits, il vaut mieux réduire les stimuli en commençant par baisser votre voix. Au contraire, si on sent les enfants amorphes ou non motivés, une chanson ou un petit jeu les stimulera.

À trois ans, l'enfant a encore de la difficulté à faire deux choses en même temps, par exemple, parler et s'habiller. C'est pourquoi il aura de la difficulté à participer au jeu que vous animez s'il est occupé à repérer ses vêtements. C'est en observant les réactions des enfants que vous reconnaîtrez la meilleure voie à suivre quant à la façon la plus appropriée de les soutenir ou les stimuler.

Que ce soit par une chanson, une planification formelle, des actions éducatives réfléchies ou un aménagement stratégique, l'activité de l'habillage par temps froid n'aura jamais été aussi intéressante. À vous, le plaisir de le constater! ●



Plusieurs idées pour mieux organiser et animer l'habillage se retrouvent dans le chapitre 7 du livre de Nicole Malenfant, *Routines et transitions en services éducatifs*, 4^e édition, PUL, 2021.

Faire partie d'un CSS, c'est faire partie d'une équipe



Josianne Brouillard
jbrouillard@asstsas.qc.ca

Pour respecter les obligations de la *Loi sur la santé et la sécurité du travail*, vous avez créé un comité de santé et de sécurité (CSS). Comment va-t-il ? Sentez-vous un réel engagement des membres qui le composent ? Sur une échelle d'un à dix, où situez-vous son efficacité ? Voyons quelques éléments essentiels contribuant au bon fonctionnement d'un CSS.

Si vous comptez 20 travailleuses ou plus dans votre organisation, vous devez créer un CSS¹. Cette obligation découle de la *Loi modifiant le régime de santé et de sécurité du travail* (LMRSST) en vigueur depuis le 6 avril 2022.

Composition d'un CSS

Voici un scénario pour illustrer la composition paritaire d'un CSS. Il s'agit du CSS D'Artagnan composé de trois membres qui représentent les travailleuses et d'une représentante de l'employeur.

Du côté des travailleuses, nous retrouvons Jasmine, bien connue pour son côté *leader* et convaincue de pouvoir « défendre » les intérêts de ses collègues. Vicky, victime d'un accident du travail à la suite d'une mauvaise chute au sol, participe à la prévention avec détermination. Finalement, Laurence, elle, est peu bavarde, mais forte de plusieurs années d'expérience au sein de l'organisation.

Du côté de l'employeur, Béatrice, directrice du service de garde, anime les rencontres du comité. Elle est enthousiaste à l'idée de mettre en commun les propositions pour réduire les risques.

Jasmine, Vicky et Laurence peuvent influencer positivement leurs collègues à mieux prévenir les blessures. Béatrice saura refléter à l'équipe de direction les ressources à déployer pour réduire les risques d'événements accidentels.

Toujours sur une échelle d'un à dix, où situez-vous les chances de succès de ce comité ? Vous souhaitez en savoir davantage avant de vous prononcer ? D'accord, poursuivons !

QUALITÉS
D'UN
MEMBRE
D'UN CSS

OUVERTURE • PARTAGE DES CONNAISSANCES
ATTITUDE POSITIVE • PONCTUALITÉ • CRÉATIVITÉ
INTÉRÊT POUR LA SST • RESPECT ENVERS LES AUTRES
RECONNAISSANCE DES EFFORTS ET DES RÉSULTATS
ENGAGEMENT • ORIENTATION VERS L'ACTION

Groupe ou équipe ?

Un CSS est avant tout une équipe, et non un groupe. Ce qui distingue l'une de l'autre, c'est l'objectif partagé. Les membres d'une équipe visent un même objectif. Les efforts convergent vers un même but. Au contraire, des membres d'un groupe, disons de randonneurs, peuvent être fidèles à cette activité pour se mettre en forme et pour d'autres ce sera pour socialiser. L'objectif diffère selon les besoins.

Les membres du CSS doivent y participer pour les mêmes besoins, le même objectif : agir en prévention pour réduire les risques d'événements accidentels, de nature physique ou psychologique.

Savoir-être des membres

Revenons au CSS D'Artagnan, nous disions que Jasmine souhaite défendre les intérêts des travailleuses qu'elle représente. Bien oui ! Tout à fait normal, dites-vous ? Normal dans la mesure où elle fait preuve d'ouverture pour reconnaître les risques auxquels l'ensemble de ses collègues est exposé.

Pour établir les priorités d'action, les membres du comité doivent s'entendre sur les risques à prioriser. Elles doivent tenir compte de la fréquence, de la gravité, du nombre de personnes exposées à ce risque et des priorités de la CNESST. En d'autres termes, le CSS défend les intérêts de tous, également, sans parti pris.

Vicky saisit toutes les occasions d'en apprendre davantage sur la prévention. Ponctuelle aux rencontres, elle participe activement en proposant des solutions et écoute attentivement, sans préjugés, les points de vue qui divergent des siens. Depuis qu'une formation leur a été offerte, elle sait que le rôle d'un CSS n'est pas de procéder à l'énumération de problématiques. C'est pourquoi elle compose difficilement avec l'attitude de Laurence. Selon ses observations, lorsque cette dernière prend la parole, c'est pour nommer une difficulté, sans proposer de solutions. Cette attitude négative a pour effet d'influencer, à la baisse, la mobilisation des membres.

Béatrice est une cheffe rassembleuse. Elle est habile pour communiquer et ne manque pas de rappeler le rôle du CSS à tous les membres. Elle insiste : « le CSS est la responsabilité de tous, il ne doit pas reposer uniquement sur les épaules de la direction ». Il a pour mandat d'établir des

priorités d'action dans un programme de prévention. Béatrice achemine un ordre du jour une semaine avant la rencontre. Les sujets sont établis de manière paritaire. Ainsi, les membres ont l'occasion de se préparer, de se documenter et cela se perçoit dans la qualité des échanges.



Photo : iStock

Ensemble, trouver des solutions

Et maintenant, toujours sur une échelle d'un à dix, où situez-vous l'efficacité du CSS D'Artagnan ? Oh ! Il n'est pas parfait. Il y a toujours place à l'amélioration dans le travail d'équipe. Mais il devrait s'en tirer à bon compte, car les membres tendent vers un objectif commun. Elles se respectent mutuellement, même lorsqu'il y a des opinions divergentes. Elles font preuve de créativité pour trouver des solutions, y compris Laurence. En effet, un moment d'échange initié par Vicky lui aura permis de mieux comprendre les effets de son attitude négative. Depuis, nous observons une belle amélioration de sa part.

Et vous, votre CSS, comment va-t-il ? Besoin d'aide ? Des conseillères de l'ASSTSAS peuvent vous accompagner pour sa mise en place et l'atteinte de ses objectifs. ●

RÉFÉRENCE

1. Pour plus d'information, consultez le guide pratique de la CNESST, *Membre représentant les travailleurs au sein du comité de santé et de sécurité*.



COLLOQUE ASSTSAS 2024

ENSEMBLE EN PRÉVENTION

24 AVRIL 2024

CENTRE D'ÉVÉNEMENTS ET DE
CONGRÈS INTERACTIFS (CECI) DE TROIS-RIVIÈRES
OU EN LIGNE

VENEZ
CÉLÉBRER
AVEC
NOUS!

*Pour marquer le début des festivités
du 45^e anniversaire de l'ASSTSAS,
nous vous invitons à venir célébrer
et réseauter avec nous lors
d'un cocktail dînatoire le 23 avril.*

PROGRAMMATION ET INSCRIPTION
[ASSTSAS.QC.CA/EVENEMENTS](https://asstsas.qc.ca/evenements)

ASSTSAS



Association paritaire pour
la santé et la sécurité du travail
du secteur affaires sociales