

# Définir pour s'y retrouver



**Clara Romain**  
cromain@asstsas.qc.ca

**Le risque de violence est complexe. Les sources qui l'alimentent parfois nous échappent et il peut se manifester de manière imprévisible. Pour y voir plus clair et pour bien identifier, quelques repères sont nécessaires.**

**L**es agressions sont l'expression de certaines formes de violence. En matière de SST, les différents types d'agression (voir tableau ci-dessous) réfèrent à des comportements concrets, identifiables et mesurables. Ils n'épuisent pas la complexité de la violence. Bien souvent, le comportement violent en présente une combinaison. Néanmoins, cette description synthétisée et simplifiée constitue une bonne base pour vous orienter dans votre identification des risques et pour mettre des mots sur la violence. ●



Photo : iStock

**AGRESSIONS**

<b>VERBALES ET ÉCRITES ENVERS AUTRUI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Crier avec colère</li> <li>→ Insulter</li> <li>→ Tenir un langage grossier</li> <li>→ Menacer verbalement</li> </ul>
<b>NON VERBALES ENVERS AUTRUI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Poser des gestes menaçants (montrer le poing)</li> <li>→ Cracher</li> <li>→ Lancer des objets</li> <li>→ Menacer avec un objet (ciseau, crayon)</li> </ul>
<b>PHYSIQUES CONTRE SOI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Se frapper</li> <li>→ Se tirer les cheveux</li> <li>→ S'égratigner la peau</li> </ul>
<b>PHYSIQUES CONTRE AUTRUI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Frapper (coup de poing, coup de pied, gifle)</li> <li>→ Agripper</li> <li>→ Pousser/bousculer</li> <li>→ Mordre</li> <li>→ Pincer</li> <li>→ Égratigner</li> </ul>
<b>CONTRE LES OBJETS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Lancer des objets</li> <li>→ Claquer la porte</li> <li>→ Briser des objets</li> <li>→ S'attaquer aux objets personnels</li> </ul>