



## Derrière les masques

**Cette chronique présente quelques initiatives heureuses pour établir une relation humaine, chaleureuse et rassurante entre personnel masqué et les personnes soignées.**

### **Au Libéria : porter le sourire sur le cœur**

Nous sommes en 2014. La presse regorge de reportages sur l'épidémie d'Ébola au Libéria. Le personnel de soins, masqué, vêtu de combinaisons intégrales, est une présence plus inquiétante que rassurante. C'est en voyant ces gens que Mary Beth Heffernan, artiste et professeure de sculpture, photographie et arts interdisciplinaires, a son idée. Pourquoi ne pas fixer une photo à l'extérieur de leurs équipements de protection individuels (ÉPI) ? Elle contacte alors l'équipe de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) au Libéria pour humaniser l'apparence de ces travailleurs de la santé. Le concept de son PPE Portrait Project est tout simple : offrez à la caméra le sourire que vous voulez montrer aux patients, puis portez-le sur votre cœur.

### **En Californie : des artistes et des chercheuses outillent les soignants**

En 2020, la chercheuse Cati Brown-Johnson, de Stanford, a collaboré avec la professeure Heffernan pour ranimer le projet pendant la pandémie de la COVID-19. Leur équipe a préparé différents outils : une infographie, un gabarit pour imprimer les portraits en étiquettes souriantes à usage unique (zones à risque) ou sur des badges laminés réutilisables, des propositions de matériaux pour badges réutilisables qui résistent à la désinfection et n'endommagent pas les ÉPI. Il y a désormais un petit noyau de chercheuses et d'artistes qui aide les hôpitaux, les cliniques, résidences pour aînés et services de garde à déployer ce projet qui fait des petits aux États-Unis, au Canada et en Italie.

### **À Montréal : retrouver le sourire aux soins intensifs**

À Montréal, c'est Adamo Donovan qui a proposé le premier déploiement. M. Donovan est un fondateur du Programme de liaison de l'Unité de soins intensifs, un programme du CUSM qui cherche à créer une atmosphère chaleureuse et accueillante dans un environnement souvent intimidant. Il a proposé le projet PPE Portraits à l'équipe des soins intensifs de l'Hôpital Royal-Victoria. L'équipe a tout de suite été emballée. En juillet, voilà déjà 70 membres du personnel de l'unité de soins intensifs qui portent le sourire sur le cœur lorsqu'ils entrent en contact avec les patients.

Entrevue avec Caroline Coutu, infirmière-clinicienne au CUSM : <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/tout-un-matin/episodes/469419/rattrapage-du-mercredi-8-juillet-2020/24>

### **En Ontario : des murs de sourires**

À Orléans, en Ontario, Matthew Clairoux a voulu lui aussi ramener le sourire dans son milieu de travail. En entrevue à Radio-Canada, il explique qu'il s'est tourné vers toute la communauté d'Orléans. « J'ai demandé aux gens de m'envoyer des photos de leurs enfants qui jouent, qui font des grimaces ou qui sourient tout simplement. » Les murs de tous les étages de la Résidence Portobello, une résidence pour aînés, arborescent désormais les sourires enjoués des enfants du quartier, de quoi remonter le moral des résidents et des employés.

Reportage avec photos : <https://bit.ly/36Emj6h>



**ABONNEZ-VOUS AU BLOGUE !**

POUR ÊTRE INFORMÉ CHAQUE MOIS DES PUBLICATIONS RÉCENTES EN SST, RENDEZ-VOUS AU  
COIN DE LA DOCUMENTALISTE DE L'ASSTSAS : [ASSTSASCOINDOC.WORDPRESS.COM](https://asstsascoindoc.wordpress.com)