

# Un programme PDSP au Nunavik



Stéphanie Boucher  
sboucher@asstsas.qc.ca

**Le Nunavik, cette région du Québec est si éloignée qu'il reste impossible d'y aller par la voie terrestre. Pourtant, des centaines de travailleuses et de travailleurs de la santé s'y rendent pour offrir des soins et des services aux 14 communautés inuites. Un territoire d'une beauté spectaculaire avec de nombreux défis et une réalité hors du commun !**

Quand on m'a demandé : « Stéphanie, as-tu envie de venir faire un tour au Nord ? », ma réponse a été sans équivoque. « Bien sûr que j'accepte ! » L'idée d'aller à la rencontre de notre clientèle s'imposait pour approfondir mon service-conseil et mieux comprendre la réalité de ce terrain. Le Centre de santé Tullatavik de l'Ungava (CSTU) est l'un des deux établissements de santé du Nunavik et dessert la population des communautés de la Baie d'Ungava, au nord du 55<sup>e</sup> parallèle. Comme partout ailleurs dans la province, les troubles musculosquelettiques (TMS) liés au déplacement de personnes représentent une part importante des déclarations d'événements accidentels.

Il faut savoir que le mode de vie nordique est plutôt exigeant pour le personnel de la santé. Ces personnes s'éloignent de leurs familles et de leurs amis, travaillent de longues heures et se sentent parfois isolées. La plupart d'entre elles y travaillent seulement quelques mois, voire quelques années. On observe un taux de roulement de personnel élevé.

Comment mettre en place des moyens de prévention qui vont perdurer ? C'est ce que nous avons tenté d'éclaircir lors d'une visite aux personnes concernées sur les lieux du travail. Des ressources financières sont allouées et l'objectif est, entre autres, d'implanter un programme qui permettra la mise en place et l'application des *Principes pour le déplacement sécuritaire de personnes* (PDSP).

Voici un bref récit au jour le jour d'un service-conseil enrichissant, d'une collaboration des plus prometteuses.

## Jour 1

Bien que j'aie déjà visité le Grand Nord, les paysages et l'immensité du territoire vu du ciel m'impressionnent chaque fois. À l'aéroport de Kuujuaq, Joanne Eymard, l'agente de gestion du personnel du Service de SST, et moi sommes accueillies par Michel Turgeon, le moniteur PDSP fraîchement accrédité. Tout est organisé. On me fait faire un tour de la ville, en passant devant l'hôpital. « Demain, annonce Michel, on passe la journée ici, les travailleurs et les gestionnaires sont informés de notre présence. » L'implication de l'ensemble des personnes de tous les niveaux hiérarchiques sera bénéfique pour bien comprendre les particularités du fonctionnement terrain.



Michel Turgeon, moniteur PDSP, Stéphanie Boucher, conseillère en SST de l'ASSTSAS, Joanne Eymard, conseillère en soins infirmiers et représentante SST, et Jean-Étienne Bégin, directeur général adjoint

## Jour 2

Après avoir vu pour la première fois le soleil de minuit, nous commençons la journée par une rencontre avec Jean-Étienne Bégin, le directeur général adjoint du CSTU. Il nous remercie d'être là, car la santé et la sécurité du personnel, dit-il, sont une priorité organisationnelle. Cela démontre que la démarche est appuyée par la haute direction et qu'elle s'inscrit dans les orientations de l'établissement, un facteur favorisant l'implantation des PDSP.

Nous rencontrons ensuite les équipes de la clinique, de l'unité de soins (appelée le département), de la réadaptation, du centre d'hébergement de longue durée et du service aux patients. Malgré mes connaissances du travail des soignants, je suis étonnée par les nombreux aspects qui sont bien différents de ce qu'on connaît au sud. Par exemple, la répartition des tâches n'est pas du tout la même et les professionnels de la santé sont appelés à développer leur système D! Rien n'est à tenir pour acquis. Face à ces contextes peu familiers, l'Approche globale est très utile pour décortiquer les situations de travail.

## Jour 3

Aujourd'hui, Michel et moi prenons l'avion pour nous rendre dans la communauté de Tasiujaq. Nous visitons le CLSC qui dessert la population d'environ 300 habitants. Nous sommes accueillis par l'infirmier responsable. Celui-ci possède une formation en rôle élargi, ce qui lui permet de répondre aux défis particuliers de la pratique dans le Grand Nord. Le travail en village implique parfois d'être le seul intervenant sur place. Michel a l'occasion de présenter son rôle de moniteur PDSP et d'expliquer comment il pourra offrir du soutien à l'équipe. Il a prévu d'offrir au personnel des formations, des capsules ainsi que de l'accompagnement pour aider à acquérir ou à consolider des compétences en matière de PDSP. Michel ainsi que les futurs moniteurs pourront aussi intervenir pour résoudre des situations difficiles de déplacement par un processus de résolution de problèmes.



Nous reprenons un vol de retour vers Kuujuaq qui est retardé à plusieurs reprises, une réalité quotidienne là-bas. J'admire encore plus les travailleuses et les travailleurs du Nord pour leur résilience et leur immense capacité d'adaptation. J'en profite pour marcher aux alentours de l'aéroport. «Ouf, il y a de la mouche ici!», me dis-je à haute voix. La toundra, la rivière, la végétation, c'est magnifique !

## Jour 4

C'est ma dernière journée au Nunavik. Les observations et les discussions avec les gens du milieu sont très riches. Si les conditions favorables pour l'application des PDSP sont universelles, il faut aussi tenir compte des particularités de chaque organisation. Cette démarche a mis en lumière des éléments à considérer en lien avec le caractère du peuple inuit, l'emplacement géographique, l'approvisionnement, l'entreposage, les politiques, les procédures ainsi que les rôles et responsabilités des différents acteurs. Ces éléments à structurer sont indispensables à la pérennité du programme PDSP et à la prévention des TMS<sup>1</sup>.

Les travaux se poursuivent au CSTU avec l'accompagnement de l'ASSTSAS. Bien que tout ne soit pas encore établi, plusieurs conditions favorables sont déjà en place, ce qui crée une base solide pour construire la suite. Les responsables du programme PDSP font état régulièrement des avancements au comité paritaire de SST.

Sur le chemin de l'aéroport, j'ai l'intime conviction d'être au commencement d'une histoire d'accompagnement et de partage... et que ce n'est qu'un au revoir. ■

### RÉFÉRENCE

ASSTSAS. (2022). *Guide de gestion du programme de formation PDSP en établissement.*

### CONDITIONS FAVORABLES POUR L'APPLICATION DES PDSP

- **Ressources financières** allouées
- **Démarche appuyée** par la haute direction et s'inscrivant dans les orientations de l'établissement
- **Offre au personnel** de formations, de capsules ainsi que d'accompagnement
- **Prise en compte** des particularités de chaque organisation
- **Suivis réguliers** du responsable du programme PDSP au comité paritaire de SST