



Photo : iStock.com

**DOSSIER**

# LA PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

Parmi tous les risques présents dans les milieux de travail de notre secteur, la violence exige une attention particulière et des actions collectives. En santé et en sécurité du travail (SST), prévenir les agressions s'impose comme un défi de taille, parfois mal compris. Généralement, la violence en provenance de la clientèle est vue sous un angle clinique et elle est attribuée à des problèmes de santé ou psychosociaux. Cela dit, il est possible de la prendre en charge à l'aide de stratégies de prévention qui dépassent les plans de traitement ou d'intervention. Ce dossier fournit des repères et des lignes directrices pour mener à bien une réflexion sur la prévention de la violence, un des axes principaux de la *Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail* et du *Plan d'action national*.



Rachel Dupuis  
rdupuis@asstsas.qc.ca



Josée Lamoureux  
jlamoureux@asstsas.qc.ca



Julie Bastien  
jbastien@asstsas.qc.ca