

Projet pilote de codéveloppement en gestion de la prévention SST



Yves Cormier
ycormier@asstsas.qc.ca

L'automne dernier, l'ASSTSAS a lancé un projet pilote de codéveloppement en gestion de projet de prévention SST (GPP-SST). Cette initiative vise à améliorer les connaissances et les compétences des participants afin qu'ils puissent les mettre à profit au sein leurs établissements. Elle permet aussi le réseautage entre préventionnistes travaillant sur des projets similaires.

Près de 20 participants de plusieurs établissements, avec différents niveaux de connaissances et de compétences, composent le groupe. Ils suivent deux séries de rencontres en visioconférence, pour un total de huit à dix rencontres de trois heures, à raison d'une par mois.

Les besoins exprimés par les préventionnistes

Une analyse du contexte qui prévaut dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) révèle les besoins d'amélioration des connaissances et des compétences des préventionnistes. En effet, des projets de prévention doivent être implantés dans le cadre du *Plan d'action national visant la prévention des risques en milieu de travail et la promotion de la santé globale 2019-2023*. La mise en place des projets de prévention demeure complexe et exigeante en matière d'efforts collectifs. Elle nécessite une démarche structurée en gestion de projet par des ressources compétentes.

La complexité de l'élaboration, de l'implantation et du suivi des projets requiert plusieurs compétences spécialisées détenues par des professionnels de la santé de différentes directions et fonctions.

La fusion des établissements de santé en organisations de la taille de multinationales et avec une structure hiérarchique étendue augmente grandement le niveau de diffi-

La priorisation des projets organisationnels constitue un enjeu important et décisif.

culté en gestion de projet, même de petite envergure. La disponibilité des ressources (humaines, matérielles et financières) au bon moment pose, en soi, un grand défi. Le simple fait de vouloir acquérir un équipement visant la prévention des risques, non prévu dans les contrats d'achats regroupés, devient un vrai parcours du combattant.

La priorisation des projets organisationnels constitue un enjeu décisif. En effet, les projets de prévention en SST entrent en concurrence directe avec les autres projets de développement clinique, par exemple. La rareté des ressources humaines spécialisées et des budgets limite aussi le nombre de projets menés simultanément. Ces contraintes demandent que les projets soient très bien élaborés, en concordance avec les priorités organisationnelles, qu'ils fassent l'objet d'une consultation élargie et d'un consensus dans la direction concernée ou dans l'organisation.

Rappelons que l'amélioration des conditions d'exercice du travail dans le RSSS représente un enjeu crucial de recrutement, de rétention et de maintien en emploi du personnel de la santé. En ce sens, la mise en place du projet pilote de codéveloppement en GPP-SST contribue à la prise en charge de cet enjeu.

Premier objectif : améliorer les connaissances

Le projet pilote vise, lors des cinq premières rencontres, à améliorer les connaissances des participants par l'accès à des notions théoriques en gestion de projet. Les modules sont accessibles au préalable afin que les participants se préparent aux rencontres. Différentes activités d'échange (discussions, travail d'équipe, etc.) servent à débattre de la pertinence, de la faisabilité d'application ou des conditions de succès des sujets abordés.

1. Lancement et mise en place du projet de codéveloppement
2. Notions de base et référentiels en gestion de projet
3. Règles, trucs et astuces en gestion de projet
4. L'autofinancement des projets de prévention
5. L'élaboration d'un projet de prévention en SST

Chacune des rencontres est structurée afin de permettre aux participants de bien se connaître et de maximiser la fluidité des discussions. Après l'accueil et une activité brise-glace, des échanges en grand groupe visent à améliorer la compréhension des concepts. Par la suite, en sous-groupes, les participants discutent des éléments théoriques abordés, tout en les appliquant à un projet de prévention commun qu'ils décident de peaufiner.

À la fin des rencontres, un représentant de chacun des sous-groupes explique les avancées de leur projet à l'ensemble des participants.

Deuxième objectif : améliorer les compétences

Après les rencontres d'acquisition et d'application des connaissances théoriques et pratiques, viennent les rencontres de codéveloppement proprement dites. Ainsi, les participants profitent de la démarche de codéveloppement pour cheminer dans l'amélioration de leur projet de prévention. Inspirée de celle développée par Adrien Payette¹, la démarche préconisée se déroule en six étapes.

1. Exposé par un participant (client) d'une problématique, d'un projet ou d'une préoccupation
2. Tournée de questions de clarification par les autres participants (consultants)
3. Précision par le client de l'objet (contrat) de sa demande de soutien aux consultants
4. Réactions, commentaires et suggestions des consultants
5. Synthèse et plan d'action du client
6. Identification des apprentissages et évaluation de la consultation par tous les participants

Chacune des rencontres est structurée afin de permettre aux participants de bien se connaître et de maximiser la fluidité des discussions.



Les retombées attendues du projet pilote

Les participants manifestent beaucoup d'enthousiasme envers le projet pilote de l'ASSTSAS. Ils le jugent indispensable dans le contexte actuel. D'ailleurs, l'ASSTSAS prévoit d'inclure cette activité de prévention dans sa programmation régulière.

Avec une meilleure compréhension des procédures, des étapes requises, des critères de sélection des projets organisationnels, les participants pourront mieux s'ajuster et disposer de meilleures stratégies d'action afin d'augmenter les chances de réussite de leurs projets de prévention SST.

Devant les demandes exprimées par les établissements et l'importance du sujet, nous vous proposons, dans les prochains numéros d'*OP*, une série d'articles sur la gestion de projet de prévention. Nous espérons piquer votre curiosité et vous compter parmi nos lecteurs les plus assidus! ■

RÉFÉRENCE

1. Payette, A. (2000). Le codéveloppement : une approche graduée. *Interactions*, 4(2), 40-59.