

Prévenir les chutes et glissades extérieures



Maxime Harton
Kinésiologue préventionniste, CIUSSS de la Capitale-Nationale

Quoi de plus banal que de glisser sur la neige, sur la glace ou sur un sol inégal pendant la saison hivernale ? Pourtant, la quête du risque zéro en cette matière est beaucoup plus complexe qu'il n'y paraît ! En témoigne la démarche en prévention des chutes extérieures réalisée par l'équipe de prévention du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Voici quelques conseils tirés de cette expérience.

La démarche s'initie par la volonté organisationnelle de protéger les employés contre les chutes et glissades. Après, il faut déterminer les différents types d'emploi dans votre établissement. Plusieurs employés font probablement deux à quatre déplacements dans leur journée. Minimale, ils se stationnent le matin sur le terrain de votre installation, marchent vers le bureau, puis reviennent à leur auto en fin de journée. Cependant, il y a des employés qui effectuent beaucoup plus de déplacements : ceux qui font du soutien à domicile, ceux qui travaillent à l'extérieur (ex. : Direction des services techniques – DST), ceux qui conduisent des usagers, etc.

Des leviers pour un contrôle du déneigement

Il faut donc que vous pensiez à toutes les particularités de votre organisation si vous voulez réussir à contrôler le risque de chutes et glissades de façon efficace. Certaines actions seront transversales, d'autres plus spécifiques. En voici quelques-unes.

- **Pour chaque installation, consultez un plan d'architecture à l'échelle** et travaillez avec la DST afin de déterminer les points à déneiger de façon prioritaire, les endroits à déglacer, les pentes, les trottoirs, les entrées principales, etc. Ensuite, pourquoi ne pas établir un corridor de marche et le communiquer aux employés ? Vous pouvez

En novembre 2019, 5500 employés ont été équipés en prévention des chutes et glissades extérieures, soit tout près du tiers de notre personnel actuel.

ainsi limiter davantage le risque, tout en simplifiant la tâche : on entretient ce corridor au lieu de s'acharner à déglacer et déneiger partout. Dans cette action, il est important de vérifier, chaque année, où des chutes (avec et sans perte de temps) ont été localisées et de mettre à jour les « points chauds » de chaque installation.

- **Dotez-vous d'une procédure simple et rapide** pour tous afin de déclarer des endroits problématiques dans les stationnements, les trottoirs, les entrées principales. De cette manière, les personnes chargées de recevoir et de traiter les plaintes peuvent rapidement contacter les déneigeurs afin d'améliorer la situation. Il y a trois façons simples pour communiquer une plainte : en personne (aux postes d'accueil), par courriel (avec possibilité de joindre une photo de la zone à risque) ou par téléphone. Communiquez ensuite cette procédure, affichez-la à des endroits stratégiques.

- **Réviser les contrats de déneigement**, avec la collaboration du Service de la logistique, en y intégrant des clauses favorisant l'amélioration globale en termes de qualité et de

sécurité. Assurez-vous que les responsables du déneigement sont joignables facilement. Prévoyez des conséquences, si le travail effectué est inacceptable à vos yeux, par exemple des pénalités ou des restrictions dans les contrats, des retenues sur le versement prévu.

- **Prévoyez, en partenariat avec la DST, des petits travaux à effectuer et à prioriser avant la période hivernale** pour des sols inégaux, des trous, du mauvais drainage, un éclairage inadéquat dans les stationnements et les bâtiments, etc. À cet effet, vous pouvez utiliser les premières pages de la grille d'inspection des risques de chutes et glissades de l'ASSTSAS¹.

- **Déterminez les types de bottes/crampons nécessaires** selon les différents titres d'emploi. N'oubliez pas qu'une grande partie des employés dans le domaine de la santé sont des femmes, qui portent des bottes/souliers avec ou sans talon.

Projet pilote pour l'hiver 2019-2020

Les actions pour réduire le risque de chutes et glissades extérieures sont présentes depuis le début de l'existence du CIUSSS de la Capitale-Nationale, soit depuis la fusion en 2015. Par contre, nous n'observons pas une baisse significative des coûts associés à l'assignation temporaire des personnes blessées ni des coûts indirects liés à la SST ; il en coûte toujours plusieurs centaines de milliers de dollars. La fréquence a même légèrement augmenté, passant de 264 chutes extérieures en 2017-2018 à 324 en 2018-2019.

Le projet pilote découle de la volonté du CIUSS d'améliorer ce dossier de façon plus importante. Il résulte d'un sous-comité paritaire affecté à la prévention des chutes et glissades extérieures. Ces dernières ont toutes été analy-



Photo : istock.com

sées, des portraits ont été dressés, des crampons ont été testés, des fournisseurs ont présenté certains modèles.

Dans le cadre de ce projet, une partie des employés aura l'obligation de porter des crampons et une autre recevra la recommandation de les porter. En novembre 2019, 5500 employés ont été équipés en prévention des chutes et glissades extérieures, soit tout près du tiers de notre personnel actuel. C'est un premier pas bien assuré dans la bonne direction ! ■

RÉFÉRENCE

1. En ligne : asstsas.qc.ca/inspection-glissades

MODÈLES DE CRAMPONS RETENUS PAR LE CIUSSS

Modèles	Avantages	Inconvénients	Types de bottes
K1 MIDSOLE ORIGINAL (GEROLINE)	Modèle facile à installer et enlever, se tourne sur le côté de la botte ; permet la conduite automobile et la circulation dans les bâtiments sans le retirer	Les crampons ne couvrent pas entièrement le pied	Avec un léger ou un moyen talon
K1 MIDSOLE LOW PROFILE (GEROLINE)	Modèle facile à installer et enlever, se tourne sur le côté de la botte ; permet la conduite automobile et la circulation dans les bâtiments sans le retirer	Il peut être inconfortable avec des bottes ou souliers plats	Plates ou avec un très léger talon
CRAMPONS PIED COMPLET (KORKERS)	Modèle confortable sur tout type de bottes ; couvre le pied en entier	Plus difficile à manipuler, à enlever ; doit être retiré pour circuler à l'intérieur	Tout type ; ajustement possible à plusieurs grandeurs au talon
RECOUVRE-BOTTE AVEC SEMELLE (NEOS)	Modèle seulement pour les employés d'entretien extérieur ; peut être porté avec chaussures ou bottes ; très adhérent	Encombrant, inadéquat pour la conduite automobile	Tout type ; parfois les grandes bottes n'entrent pas