

On aime le nouveau support pour la pédale de transcription



Rose-Ange Proteau
rproteau@asstsas.qc.ca

En 2016, nous avons évalué cinq postes de transcriptionniste de l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Ce projet a donné lieu au développement d'un nouvel outil de travail.

Les travailleuses à l'origine de la demande sont âgées entre 31 à 65 ans et possèdent de 3 à 34 ans d'expérience. Toutes ressentent des douleurs au travail.

Tâche

Les transcriptionnistes demeurent assises devant leur ordinateur la majeure partie de la journée. Pour quatre postes de travail, le clavier et la souris sont placés sur une tirette. Pour le cinquième poste, ils sont sur le bureau.

Les transcriptionnistes copient les textes dictés par les médecins qu'elles entendent dans des écouteurs. Pour avancer ou reculer les enregistrements, elles appuient plusieurs fois par minute sur une grosse pédale posée au sol ou sur un repose-pieds incliné. Le positionnement de la pédale varie d'un poste à l'autre, bien que les transcriptionnistes utilisent presque exclusivement le pied droit. La pédale mesure 3 cm de haut à l'avant et 7 cm à l'arrière.

La pédale active trois fonctions : écouter la bande sonore (au centre), l'avancer (à gauche) et la reculer (à droite). Une des difficultés consiste à replacer régulièrement la pédale qui a tendance à se déplacer à cause des pressions répétées à gauche ou à droite.

La pédale s'insère à droite ou à gauche du support, ce qui permet de l'actionner avec un pied ou l'autre.

Diagnostic

Les transcriptionnistes ont répondu à un court questionnaire de dépistage des troubles musculosquelettiques. Au cours des 12 derniers mois, toutes ont rapporté des douleurs à certaines parties du corps.

En général, les douleurs sont ressenties du côté droit, soit celui du pied qui appuie sur la pédale. Pour les douleurs importantes qui gênent les activités « assez souvent » ou « tout le temps », 100 % se situent aux poignets/mains, 80 % aux épaules, 60 % au haut du dos et, à droite, au genou, à la cheville et à la hanche.

À cette étape, nous avons recommandé d'utiliser un nouveau support pour la pédale. Celui-ci devrait :

- immobiliser la pédale ;
- placer les deux pieds à la même hauteur ;
- permettre d'alterner le pied qui actionne la pédale (droit et gauche).



La pédale qui active l'écoute de l'enregistrement (19 x 15 cm), posée au sol ou sur un repose-pieds.



Développement réussi

À la suite de cette recommandation, le Service technique de l'Hôpital du Sacré-Cœur a conçu un prototype de support en métal. Celui-ci est encore en utilisation à ce jour. L'établissement a ensuite confié la fabrication des supports pour les autres postes de transcription à la compagnie Méca-Fab.

Le nouveau support est large et légèrement incliné. La pédale s'insère à droite ou à gauche du support, ce qui permet de l'actionner avec un pied ou l'autre. Des supports de deux formats ont été fabriqués avec une distance plus grande entre les deux insertions de la pédale. Le modèle long offre plus de confort aux personnes de taille forte. Toutefois, il faut déplacer le support pour qu'il reste centré par rapport au poste de travail lorsque la transcriptionniste change de pied pour actionner la pédale.

Une travailleuse qui ressentait des douleurs au genou droit depuis plus de dix ans actionne maintenant la pédale avec son pied gauche. Ses douleurs ont disparu. Même chose pour une autre travailleuse qui avait mal à la hanche du côté droit. « On ne pourrait plus s'en passer ! », disent-elles en chœur.



Le nouveau support : modèle court et modèle long. Pour actionner la pédale, celle-ci doit être plus haute que le support. Une bande de 2 cm de hauteur est fixée à l'avant de l'insertion pour assurer la hauteur requise.



Amélioration du poste de travail

Les travailleuses ressentent aussi des douleurs aux bras et au haut du corps. L'évaluation a permis de revoir l'aménagement des postes de travail. Par exemple, on a ajouté un appuie-poignet en gel pour le clavier et la souris, installé un clavier court, allongé une tirette, etc. Les transcriptionnistes utilisent davantage les touches de raccourci du clavier et effectuent régulièrement des routines d'exercices actifs.

Implantations futures

Étant donné les bons résultats, le Service de prévention et de promotion de la SST a mis le nouveau support à l'essai dans un autre hôpital du CIUSSS. « C'est tellement confortable, c'est incroyable ! », s'est exclamée une transcriptionniste. Après seulement une demi-journée d'utilisation, elle sentait déjà moins de tension au bas du dos. Selon elle, travailler avec un pied sur la pédale et l'autre au sol crée un débalancement au niveau du bassin.

Le Service de prévention de la SST est d'avis que cet équipement améliorera les conditions de travail. Merci à l'équipe des transcriptionnistes de l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal pour leur participation à ce projet. ■

CARACTÉRISTIQUES

PROFONDEUR : 30 CM

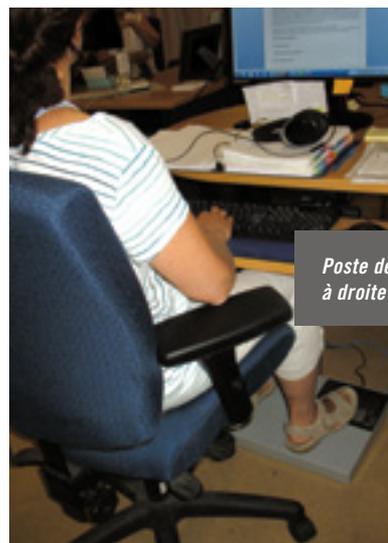
HAUTEUR : 4,5 CM À L'AVANT ET 6,5 CM À L'ARRIÈRE

DISTANCE ENTRE LES INSERTIONS À DROITE ET À GAUCHE :
MODÈLE COURT, 21,5 CM; MODÈLE LONG, 39,5 CM

LARGEUR TOTALE :
MODÈLE COURT, 61 CM; MODÈLE LONG, 79 CM

FABRICANT : MÉCA-FAB INC. - MECA-FAB.COM

PRIX : ENVIRON 450 \$



Poste de travail avec pédale insérée à droite dans le support.