

Une nouvelle chute à linge et 90 % moins de manutention



Sébastien Duvergé
Préventionniste SST, CISSS des Laurentides

Le saviez-vous ? L'Hôpital de Saint-Jérôme produit en moyenne plus de 7000 kg de lingerie souillée chaque jour, soit l'équivalent de 30 à 35 chariots ou 600 à 750 sacs ! Une nouvelle installation facilite maintenant les opérations de manutention.

L'aménagement de la chute à linge entraînait des risques ergonomiques et biologiques élevés. Ainsi, le préposé en hygiène et salubrité devait soulever chacun des sacs de linge souillé et le transférer dans un chariot. Compte tenu du poids et du nombre de sacs, des postures contraignantes ainsi que de la fréquence de ces opérations, le risque de blessures au dos et aux épaules était important.

De plus, les deux tiers du remplissage des chariots s'effectuaient par le haut selon deux modes opératoires.

Soucieux des risques d'accident liés à la manutention des sacs de lingerie, nous visions à réduire, voire à annuler, le soulèvement des sacs provenant des étages.

- Certains employés montaient sur la plateforme pour remplir plus facilement les chariots. Ils devaient effectuer de fréquents mouvements de flexion du dos, tout en soulevant les poches et en risquant une chute.
- D'autres employés voyaient à la collecte au sol en effectuant des mouvements de grande amplitude des épaules et des rotations du tronc pour saisir et déposer les sacs dans les chariots.

Une approche participative

Les plaintes de la part du personnel constituent le point de départ d'une démarche paritaire de recherche de solutions. En collaboration avec Denis Duclos, chef du Service hygiène et salubrité, et Pascal Demers, conseiller en bâtiment au Service de gestion de projet immobilier, nous avons proposé un projet de réfection de la chute à linge. Soucieux des risques d'accident liés à la manutention des sacs de lingerie, nous visions à réduire, voire à annuler, le soulèvement des sacs provenant des étages.

La solution retenue consiste en un système avec remplissage automatique des chariots. Les préposés en hygiène et salubrité ont été consultés avant et durant les travaux.



La chute à linge avant les travaux.

Leurs commentaires ont permis d'effectuer les ajustements nécessaires pour une réduction optimale des contraintes physiques à toutes les étapes, de l'installation du chariot jusqu'à son retrait.

Défis, planification et résultats

Le Service de gestion de projet immobilier a relevé de nombreux défis pour respecter les contraintes budgétaires et légales. La fermeture de la chute à linge d'un centre hospitalier de sept étages engendre des modifications importantes de la gestion de la lingerie souillée. Il a fallu changer des routes de travail pour le personnel et réorganiser temporairement le ramassage du linge sur chaque étage. Parallèlement, le coût du projet a été majoré à cause de travaux de démolition en présence d'amiante et l'intégration d'un système coupe-feu pour respecter le Code du bâtiment.



Cette tâche comportait des risques ergonomiques importants.



Les risques biologiques sont aussi réduits puisque le personnel manipule moins de sacs.

Achevés l'automne dernier, les travaux atteignent les résultats souhaités : le nouvel aménagement a permis de réduire de 90 % les opérations de manutention. Ainsi, l'équivalent de 540 à 675 sacs de linge, pesant entre 10 et 12 kg, n'est plus soulevé ni jeté dans les chariots par le personnel en hygiène et salubrité. Par le fait même, les risques biologiques sont aussi réduits puisque le personnel manipule moins de sacs. Enfin, le retrait de la plateforme a permis de récupérer une surface équivalente à six chariots ! Cette optimisation de l'espace facilite le déplacement et le rangement des chariots. Deux systèmes équivalents sont en cours d'installation au bloc opératoire de l'hôpital ainsi qu'au Centre d'hébergement Youville, à Saint-Jérôme.

Ce nouvel aménagement est un exemple d'une collaboration interservices doublée d'une approche participative qui améliorent significativement l'environnement, les conditions de travail et le bien-être des employés. ■



Remplissage automatique des chariots après les travaux.