

Un poste d'accueil sécuritaire et fonctionnel



Jocelyne Dubé
jdube@asstsas.qc.ca



Guy Bertrand
gbertrand@asstsas.qc.ca

L'ASSTSAS publie un nouveau guide de prévention. Il vous aidera à concevoir un poste d'accueil sécuritaire et fonctionnel ou à corriger les déficiences d'un poste existant.

On retrouve des postes d'accueil dans tous les établissements. Souvent, les tâches y sont nombreuses, par exemple téléphonie, enregistrement et surveillance des clients, réception et expédition de documents, administration, etc. Le personnel utilise aussi de multiples équipements : adressographe, numériseur, console téléphonique, matériel informatique, etc.

Travailler à un poste d'accueil entraîne parfois des postures et des mouvements contraignants qui peuvent causer des troubles musculosquelettiques. De plus, concilier la communication avec la clientèle, le travail à l'ordinateur et les autres tâches ajoute aux difficultés, sans compter les défis inhérents à la prévention des agressions et des infections, de même que les besoins de confidentialité. Bref, les situations de travail sont relativement complexes !

Dans cette nouvelle publication de l'ASSTSAS, vous trouverez des repères pour la conception et des pistes de réflexion pour définir le concept de poste d'accueil correspondant le mieux à vos besoins. Nous offrons aussi une vaste documentation et de la formation sur l'ergonomie de bureau. Voyez les détails sur notre site Internet.

Pour réussir votre projet

L'ASSTSAS propose une démarche d'aménagement d'un poste d'accueil en quatre étapes : l'analyse des besoins, l'élaboration d'un concept, l'élaboration des caractéristiques détaillées du poste et, finalement, la validation et le suivi. À chacune des étapes, l'implication des personnes qui travailleront de près ou de loin au poste d'accueil est

Dans cette nouvelle publication de l'ASSTSAS, vous trouverez des repères pour la conception et des pistes de réflexion pour définir le concept de poste d'accueil correspondant le mieux à vos besoins.

essentielle. Ces personnes pourront préciser la nature du travail qui y sera réalisé, exprimer leurs besoins et valider les choix retenus.

Vous prévoyez construire ou réaménager un poste d'accueil ? Profitez des conseils de notre équipe. Partout au Québec, un conseiller peut vous accompagner dans vos projets de prévention. Ce service est gratuit. ■



Disponible sur Internet (asstsas.qc.ca/gp72)