

Réaménagement du laboratoire de sérologie



Julie Ménard
Technicienne de laboratoire, Héma-Québec



Nathalie Rousselle
Chef des analyses réglementaires, Héma-Québec

LES TECHNICIENS DE LABORATOIRE TRAVAILLANT EN SÉROLOGIE ONT POUR MANDAT D'EFFECTUER DES ANALYSES SÉROLOGIQUES SUR DES ÉCHANTILLONS DE SANG EN UTILISANT DES MÉTHODES MANUELLES. VOICI LES AMÉLIORATIONS APPORTÉES AU LABORATOIRE À LA SUITE DE SON RÉAMÉNAGEMENT.

Récemment, les techniciens rapportaient des douleurs au cou, au haut du corps, au bas du dos et aux membres supérieurs. En position assise, ils signalaient aussi une mauvaise circulation sanguine dans les membres inférieurs.

Dans le cadre du réaménagement des laboratoires de la banque de sang et de la sérologie, un comité *Kaizen* a été mis en place. Lors de l'évaluation de l'environnement de travail, plusieurs problématiques ont été identifiées :

- les postes de travail étaient encombrés par des équipements, du matériel technique et des documents papier : les techniciens effectuaient de fréquentes flexions latérales du tronc et levaient les bras à répétition ;
- les tiroirs bloquaient les mouvements des techniciens assis, les empêchant d'ajuster la hauteur de leur chaise.

Acquisition d'un nouveau mobilier de laboratoire

Des tables en acier inoxydable d'une hauteur de 71,12 cm avec repose-pieds intégrés sont installées au laboratoire (**photo 1**). Les tables sont disposées de façon à créer deux espaces de travail ergonomiques en forme de « U » et un espace de travail linéaire standard.

Les espaces de travail abaissés permettent une position assise confortable :

- les techniciens ont les pieds posés directement au sol, sur des repose-pieds mobiles et ergonomiques ou sur ceux intégrés aux tables ;
- les tables n'ont aucun tiroir ;
- les tables ne sont pas fixées au mur ou au sol offrant la flexibilité d'un éventuel réaménagement du mobilier.

Une idée éclairée : des tablettes lumineuses

Trois tablettes lumineuses ont été ajoutées dans le laboratoire de sérologie. Ces tablettes offrent une luminosité intégrale permettant une évaluation facile et standardisée des réactions en tubes, et ce, sans fatiguer les yeux. Ces tablettes lumineuses à ampoule LED sont conçues à l'origine pour l'écriture et le dessin dans un cadre artistique. L'utilisation combinée d'une tablette lumineuse et d'un support incliné en plexiglas favorise l'interprétation des réactions en tubes (**photo 2**) sans que le travailleur ait à lever les bras et incliner la tête et le dos vers l'arrière (avant, les travailleurs levaient les tubes échantillons en direction des fluorescents du plafond).

La tablette et son support, directement posés sur la table de travail, offrent un angle optimal permettant aux techniciens de maintenir les bras en appui sur la table au-dessus de la source lumineuse. La tête est ainsi légèrement inclinée vers l'avant dans une position ergonomique naturelle de lecture ou d'écriture à une table.

Récemment, les techniciens rapportaient des douleurs au cou, au haut du corps, au bas du dos et aux membres supérieurs.

Cette nouvelle approche à Héma-Québec a permis à chaque intervenant d'expliquer sa vision de tous les aspects du projet selon ses propres fonctions.

D'autres améliorations

Des bacs biorisques ont été installés sur des supports inclinés en plexiglas. Les techniciens maintiennent ainsi les épaules au repos chaque fois qu'ils jettent (ou déposent) du matériel contaminé dans ces bacs (**photo 3**).

L'acquisition de pipettes automatisées simplifie beaucoup les manipulations de pipetage. Elles diminuent le nombre de fois où les techniciens doivent appuyer sur le piston et standardisent les volumes pipetés (**photo 4**). Ces pipettes peuvent être utilisées en remplacement des pipettes sérologiques traditionnelles et évitent ainsi le pipetage debout.

Un beau travail d'équipe

Cette nouvelle approche à Héma-Québec a permis à chaque intervenant d'expliquer sa vision de tous les aspects du projet selon ses

propres fonctions. Ainsi, les superviseurs épaulaient leurs employés en répondant aux questions tout en validant les possibilités financières et logistiques. Ils coordonnaient aussi la planification des horaires d'analyse en fonction des travaux. Pour leur part, les chargés de projets faisaient le pont entre les divers intervenants de l'entreprise et coordonnaient les travaux, les déplacements d'équipement et leur validation.

Finalement, les techniciens de laboratoire partageaient leur vision opérationnelle à chaque étape du projet. Ils élaboraient aussi des plans exprimant leurs besoins et respectant les principes *Kaizen*. ■

INFORMATION

Isabelle Brisson

Isabelle.Brisson@hema-quebec.qc.ca

Tél. : 514 832-5000, poste 5382



1. Nouvel espace de travail.



3. Contenant biorisque sur support incliné.



2. Tablette lumineuse pour évaluer des réactions en tubes.



4. Acquisition de pipettes automatisées.