

Renforcer l'entretien préventif des lève-personnes



Éric Bonneau

Chef du programme Déficiences sensorielles et aides compensatoires
CIUSSS de l'Estrie – CHUS, Centre de réadaptation Estrie
ebonneau.cre@ssss.gouv.qc.ca

DANS LA RÉGION DE L'ESTRIE, L'INSPECTION ET L'ENTRETIEN DES LÈVE-PERSONNES RELEVaient DE CHAQUE INSTALLATION INDIVIDUELLE. DES DISPARITÉS ÉTAIENT CONSTATÉES ENTRE LES DIFFÉRENTES FAÇONS DE FAIRE ET LES NIVEAUX DE QUALITÉ DU TRAVAIL.

Ainsi, des entreprises privées effectuaient l'entretien des lève-personnes à des coûts variables. De plus, les normes canadiennes, qui prescrivent une inspection par année, n'étaient pas toujours respectées. Enfin, des incidents et des accidents, mettant en cause des usagers ou du personnel, semblaient attribuables au mauvais entretien de l'équipement.

La solution

Le comité régional prend l'initiative de mettre en place un projet d'entretien préventif des lève-personnes. Plusieurs objectifs sont fixés :

- optimiser et uniformiser l'inspection des lève-personnes ;
- réduire les coûts d'entretien ;
- augmenter l'efficacité des ressources humaines et regrouper les ressources matérielles ;
- respecter les normes et les standards canadiens ;
- réduire au minimum l'utilisation de la main-d'œuvre indépendante.

Le mandat est confié au programme Déficiences sensorielles et aides compensatoires du Centre de réadaptation Estrie. Ce programme, particulièrement son Service d'aide à la motricité (SAM), dispose des ressources humaines et matérielles essentielles pour mener à bien le projet.

Création de l'initiative

Le projet débute au printemps 2014 avec le soutien financier de l'Agence de santé et de services sociaux de l'Estrie. La coordonnatrice clinique du programme et d'autres intervenants participent à une formation de deux jours dispensée par l'organisme Health Association Nova Scotia (HANS), reconnu pour son expertise en matière de normes et de standards canadiens d'inspection des lève-personnes. Nous profitons aussi d'une journée de formation sur la réparation des moteurs offerte par ArjoHuntleigh.

Partenaire majeur dans ce projet, HANS met à la disposition de notre équipe toute la documentation informative et administrative développée par ses professionnels. Les documents sont adaptés par un technicien en informatique relevant de l'Agence de santé et de services sociaux de l'Estrie en vue de répondre aux besoins des installations dans la région.

ÉLÉMENTS MARQUANTS DU PROJET

- Partenariat avec ArjoHuntleigh qui contribue à l'amélioration continue des services ;
- développement de compétences au profit de l'ensemble du CIUSSS ;
- exemple de réussite, dans l'esprit du projet de loi 10 ;
- respect plus assidu des normes en vigueur ;
- flexibilité de la main-d'œuvre au sein du CIUSSS ;
- ouverture pour développer d'autres offres de service ;
- système informatisé d'inspection et d'entretien des équipements.

Des disparités étaient constatées entre les différentes façons de faire et les niveaux de qualité du travail.

Un guide des bonnes pratiques destiné aux utilisateurs et aux techniciens est rédigé et diffusé aux installations.

De plus, des processus et des procédures internes sont élaborés afin de présenter le projet aux installations, recueillir l'information nécessaire à son bon déroulement et assurer sa pérennité. Un guide des bonnes pratiques destiné aux utilisateurs et aux techniciens est rédigé et diffusé aux installations.

Après plus d'une année d'implantation

Au 31 mars 2015, 85 % de l'inventaire de lève-personnes des installations du CIUSSS de l'Estrie – CHUS ont été inspectés, soit 29 installations visitées et 934 inspections. Le bilan de l'opération in-

dique une grande satisfaction des différents intervenants, met en lumière plusieurs points forts et recommande quelques améliorations.

Depuis, le projet régional d'entretien préventif des lève-personnes poursuit sa lancée. Nous y avons intégré les régions de la Haute-Yamaska et de la Pommeraiie. Une fois de plus, nous constatons un haut taux de satisfaction chez nos partenaires. Nous raffinons également notre approche avec la Direction informationnelle et technologique pour uniformiser les processus de requête d'entretien dans l'ensemble du CIUSSS de l'Estrie. ■



Robin Labrecque, mécanicien d'entretien de lève-personnes, dans son atelier.

