

Réaménagement de la buanderie et des processus



Denis Tremblay
Hygiéniste du travail
CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean, Hôpital de Chicoutimi
denis.tremblay.chs@sss.gouv.qc.ca 418 541-1234, poste 2749



Guy Bertrand
gbertrand@asstsas.qc.ca

LE CIUSSS DU SAGUENAY–LAC-SAINTE-JEAN, HÔPITAL DE CHICOUTIMI POSSÈDE UN SERVICE DE BUANDERIE QUI TRAITE PRÈS DE 13 000 KG DE LINGE SOUILLÉ CHAQUE JOUR. UN RÉAMÉNAGEMENT A PERMIS D'ÉLIMINER BIEN DES RISQUES POUR LA SST.

Le linge souillé était trié par les préposés à la buanderie. Malgré le port d'équipements de protection individuels, cette situation présentait différents risques : contact avec des micro-organismes lors de la manipulation et contact avec des objets coupants, piquants ou tranchants qui peuvent être contaminés par du sang, des liquides corporels et des maladies contagieuses.

Postures et mouvements contraignants combinés à des efforts excessifs se traduisaient régulièrement par la déclaration d'événements en lien avec les troubles musculosquelettiques. Ces risques se retrouvaient tout au long du processus, soit lors du triage du linge souillé et à la sortie des séchoirs en paquets d'environ 270 kg qu'il fallait démêler manuellement.

La nécessité de remplacer les équipements devenus désuets nous a donné l'opportunité de revoir le processus complet et de prioriser la sécurité des travailleurs. Le projet s'est échelonné sur quelques années et a été guidé par un comité de travail avec la participation étroite du personnel.

Installation du tunnel de lavage

L'élimination du triage manuel du linge souillé passait par l'acquisition d'un tunnel de lavage et de séchoirs de dernière génération. Par contre, il fallait assurer un chargement sécuritaire de ce tunnel.

Les poches provenant des différentes chutes à linge de l'hôpital sont accrochées et suspendues au plafond par un système de rail dans le secteur souillé de la buanderie. Ensuite, les poches sont automatiquement acheminées au-dessus d'un système de chargement. Les travailleurs ouvrent les poches et le linge tombe par gravité sur un système de convoyeur de chargement pour être lavé.

Une fois propre, le linge en bloc humide se retrouve sur un convoyeur, par un système automatisé, vers un des quatre séchoirs. À la sortie des séchoirs, le système automatisé achemine le linge vers les postes de triage et d'ensachage.

Tri et ensachage au propre et au sec

Les principaux enjeux du triage touchaient particulièrement la réduction des postures contraignantes et des efforts, notamment pour saisir le linge et le déposer dans des casiers.

Une aide mécanique a été ajoutée : le démêleur. Le linge propre et sec est donc amené par convoyeur au démêleur. Il s'agit d'un rouleau avec plaquettes métalliques qui défait les amas de linge et le dirige vers les travailleurs de façon constante. En ce qui concerne la table de triage, retenons les principales caractéristiques.

- La hauteur et la profondeur de la courroie de triage ont été déterminées pour limiter le plus possible les postures contraignantes.
- Chaque poste de travail dispose d'un plancher qui s'ajuste en hauteur facilement et rapidement. Ce système permet de modifier la hauteur selon la taille du travailleur, mais aussi en fonction de la quantité de linge (amas plus haut au début de la courroie qu'à la fin).

La nécessité de remplacer les équipements devenus désuets nous a donné l'opportunité de revoir le processus complet et de prioriser la sécurité des travailleurs.

Chaque poste de travail dispose d'un plancher qui s'ajuste en hauteur facilement et rapidement.

- Chaque poste reçoit une variété d'articles à trier et dispose d'un casier distinct pour chaque type de linge. Ces casiers se trouvent à la portée des travailleurs afin de limiter l'amplitude des mouvements.
- Malgré tout, en général, les premiers postes de triage sont plus exigeants que les derniers puisque le linge est plus difficile à extirper. Une rotation du personnel aux 30 minutes est appliquée tout au long du quart de travail.

Le linge circule en boucle sur un convoyeur afin que les travailleurs le trient et le dirigent vers les casiers appropriés. Les draps, les piqués et les couvertures de flanelle sont conduits vers une plieuse mécanique. Les autres articles sont ensachés.

L'ensachage du linge s'effectue automatiquement à un niveau inférieur de la table de tri. Lorsqu'un réservoir a atteint le poids désiré, le linge tombe dans les poches placées au préalable par le travailleur. Celui-ci n'a qu'à décrocher le sac, le fermer et le ranger afin de constituer une réserve de linge propre qui servira au montage de chariots de livraison. Les poches ne sont plus remplies manuellement et elles sont manipulées dans des conditions qui limitent les mauvaises postures.

Bien que le travail des préposés de la buanderie demeure une tâche physique exigeante, ce projet a permis d'améliorer les activités les plus à risque, et ce, grâce à la conception innovatrice du triage et de l'ensachage. Ce projet de grande envergure a aussi remporté le Lauréat Argent dans la catégorie Organisme public aux *Grands prix en SST* de la CNESST. ■

Vue d'ensemble des postes de tri.



Plancher à hauteur variable.



Poste d'ensachage.

