

Cultiver le champ d'action du formateur PDSB



Jocelyne Dubé
jdubé@asstsas.qc.ca

Les qualités requises pour devenir un bon formateur PDSB ont été présentées dans un récent numéro d'OP¹. Explorons maintenant son rôle et les tâches qu'il peut assumer en prévention des troubles musculosquelettiques.

Le formateur PDSB est un acteur important en SST dans son établissement. Pour profiter au maximum de ses multiples compétences, il est essentiel de définir son champ d'action et de soutenir ses activités. Que vous soyez un formateur PDSB ou que vous disposiez d'une telle ressource dans votre établissement, voici des informations pertinentes pour bien utiliser ses habiletés.

Définition des tâches

Dans l'ensemble des établissements, les formateurs PDSB participent à une foule d'activités de prévention. En parcourant la liste qui suit, repérez celles qui répondent aux besoins de votre établissement. Qui sait, cet exercice vous permettra peut-être d'envisager des tâches auxquelles vous n'aviez jamais songé. Évidemment, le formateur doit être libéré de ses fonctions habituelles pour être en mesure d'accomplir de nouvelles tâches.

Le formateur doit être libéré de ses fonctions habituelles pour être en mesure d'accomplir de nouvelles tâches.

- Donner la formation PDSB complète (14 ou 17,5 heures) selon les standards établis par l'ASSTSAS.
- Planifier et dispenser des activités de suivi.
- Agir à titre de compagnon (*coach*) sur le terrain :
 - > accompagner les nouveaux employés au cours du processus d'accueil ou ceux qui reviennent au travail après un accident lié à des déplacements de patients, pour les sensibiliser/revoir les PDSB ;
 - > soutenir le personnel dans l'application quotidienne des PDSB ;
 - > répondre aux questions du personnel sur les déplacements ;

PDSB

DE QUI RELÈVE LE FORMATEUR PDSB ?

Le formateur PDSB doit savoir qui supervise ses activités reliées aux déplacements des bénéficiaires. Il peut s'agir du responsable de la SST, du responsable de la formation ou d'un responsable clinique. Cependant, comme les déplacements sont des actes de soins, le formateur PDSB devrait garder un lien étroit avec un responsable clinique ou les chefs des unités de soins.

- > animer un processus de résolution de problèmes avec les soignants lors de situations complexes ;
- > assister et soutenir les agents de suivi.
- Participer à l'analyse des besoins de suivi en matière de déplacements sécuritaires.
- Apporter son expertise en différents domaines :
 - > enquête et analyse d'événements accidentels ;
 - > achat d'équipements pour faciliter les déplacements ;
 - > travaux d'aménagement des espaces de soins ;
 - > comité paritaire de SST ou tout groupe de travail en lien avec la sécurité des déplacements.

Une valeur ajoutée

En plus des tâches précédentes, le formateur peut accomplir d'autres activités en lien avec sa formation de base (ex. : infirmière, préposé aux bénéficiaires, ergothérapeute ou autre) ou avec des formations d'appoint.

- Analyser les besoins de suivi, par exemple :
 - > prendre connaissances des accidents du travail survenus lors de déplacements de bénéficiaires ;
 - > consulter les déclarations de situations dangereuses liées à des déplacements ;
 - > procéder à des observations sur le terrain ;
 - > réaliser des entrevues ou préparer des questionnaires pour les soignants et les chefs de service.
- Développer une formation adaptée (ex. : accueil des nouveaux employés) ou un suivi à la suite de l'analyse des besoins du personnel.
- Préparer le matériel nécessaire pour diffuser différents programmes (cahiers du participant, affiches, équipements de soins, appareils audiovisuels, etc.).

MODALITÉS ENTOURANT LE RÔLE DU FORMATEUR

- > **Les tâches sont-elles effectuées** durant plusieurs quarts de travail et la fin de semaine ?
- > **Des déplacements sont-ils requis** entre les différentes installations de l'établissement ?
- > **Combien de temps de libération** lui est accordé ?
- > **Qui est responsable du suivi** des recommandations ?
- > **Quel est le mode de communication** pour obtenir ses services ?
- > **Qui est responsable de l'organisation** de la formation PDSB et des suivis aux travailleurs ?

Il faut aussi se mettre d'accord sur les modalités entourant le rôle du formateur.

Règles entourant le travail du formateur PDSB

Outre les Suivis de formateur et réaccréditation (SFR-1 et SFR-2) auxquels il doit obligatoirement prendre part pour conserver son statut de formateur accrédité, il faut aussi se mettre d'accord sur les modalités entourant le rôle du formateur.

Un exercice qui porte fruits

Le résultat de cette réflexion concernant le rôle et les tâches du formateur PDSB et les règles de fonctionnement mérite d'être formulé dans un document écrit. Les besoins et les attentes seront clairs autant pour le formateur que pour l'établissement. Tout le monde y gagne ! ■

RÉFÉRENCE

1. DUBÉ, J. « Les formateurs PDSB, des perles rares! », *OP (Objectif prévention)*, Vol. 38, n° 1, 2015, p. 20-21.

Consultez ce dossier d'OP. Il présente les grandes lignes de la formation de formateurs PDSB. Vous y trouverez aussi les caractéristiques à rechercher chez les aspirants formateurs et des exemples d'actions mises en place dans les établissements.
asstsas.qc.ca/publication/op-vol-38-no-1