



**Identification des risques
dans les salles de bain
institutionnelles**

Colloque en santé et en sécurité du travail (ASSTSAS – IUGM)
30 octobre 2018

Bonjour

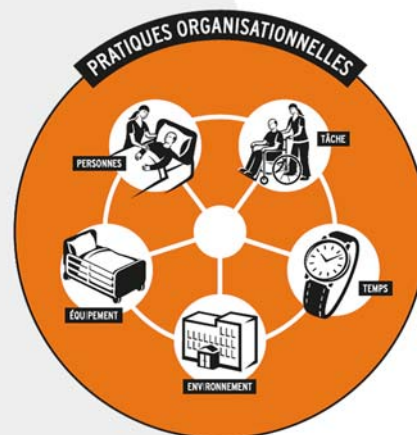
Annie Boulianne
Conseillère ASSTSAS



Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD

Plan

- Introduction
- Tâche
- Personnes - Clients/Soignants
- Équipements
- Environnement – Aménagement
- Temps
- Pratiques organisationnelles



Introduction

Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD

Activités de travail considérées

- Bain à la baignoire
- Douche assis/debout
- Douche/bain à la civière-douche

Les risques en salle de bain

- Statistiques souvent non disponibles
- Connaissances tirées d'observations lors de nos formations ARS



Tâche

- Risque
 - Disponibilité d'une seule modalité pour le bain
 - Agitation de certains clients
 - Gestes agressifs
 - Risque de chute
- Solution
 - Disposer de toutes les modalités



Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD

Tâche

- Risque
 - Remonter un client en manque de tonus dans la chaise de bain (même avec coussins et ceinture)
 - Efforts excessifs
 - Postures dangereuses
- Solution
 - Utilisation de la civière-douche



Tâche

- Risque
 - Tourner le client sur une surface étroite
 - Efforts excessifs
 - Postures dangereuses
- Solution
 - Travailler à deux
 - Être formé sur les méthodes de travail sécuritaires à la civière-douche





Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD



Personnes Clients

- Risque
 - Facteurs qui introduisent de l'anxiété pour le bain
 - Anxiété et agitation
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Ambiance calme et épurée qui s'éloigne de l'institutionnelle



Où est-ce que vous m'amenez ?

Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD

Personnes Clients

- Risque
 - Facteurs qui introduisent de l'anxiété pour le bain
 - Anxiété et agitation
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Un seul résident dans la salle de bain



Personnes Soignants

- Risque
 - Approche inadéquate avec clients désorientés par une démence
 - Anxiété et agitation
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Former à l'approche relationnelle de soins (ARS) pour réduire le nombre de situations difficiles
 - Autres types de formations pour clients souffrants de démence





Équipements

- Risque
 - Baignoire défectueuse avec fuites au sol
 - Chute
- Solution
 - Entretien régulier des équipements

A photograph of a white bathtub in a bathroom. A red arrow points to a small puddle of water on the floor next to the tub, indicating a leak. The bathtub has a control panel on the left side. In the background, a shower head is visible on the wall.

Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD

Équipements

- Risque
 - Baignoire non ajustable en hauteur et de petite dimension
 - Postures contraignantes pour atteindre toutes les parties du corps du client
 - Efforts excessifs
- Solution
 - Baignoire à hauteur variable et de dimension appropriée



Équipements

- Risque
 - Absence de chauffage d'appoint
 - Agitation du client qui a froid
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Chauffage d'appoint (chauffe-serviette, unité de chauffage au mur, au plafond, etc.)

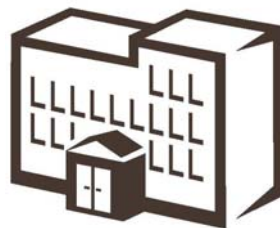


Équipements

- Risque
 - Exposition aux vapeurs de produits désinfectants/nettoyants pour le soignant/client
 - Contenant non étiqueté
 - Intoxication
 - Problèmes respiratoires
 - Dermatite
 - Etc.
- Solution
 - Bouteille à bec verseur
 - Étiquetage conforme au SIMDUT 2015
 - Équipements de protection individuelle



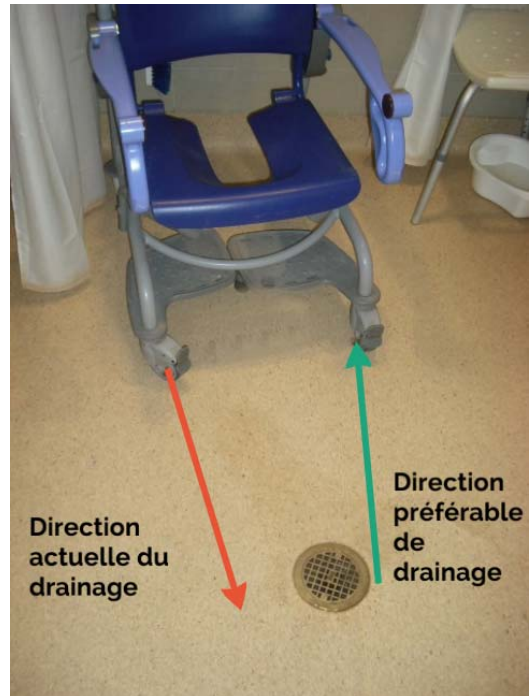
Environnement Aménagement



Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD

Environnement Aménagement

- Risque
 - Drainage du plancher mal orienté
versus l'activité du soignant
 - Chute
 - Postures dangereuses
- Solution
 - Planifier un drainage qui chasse l'eau
vers le mur



Environnement Aménagement

(1 de 3)

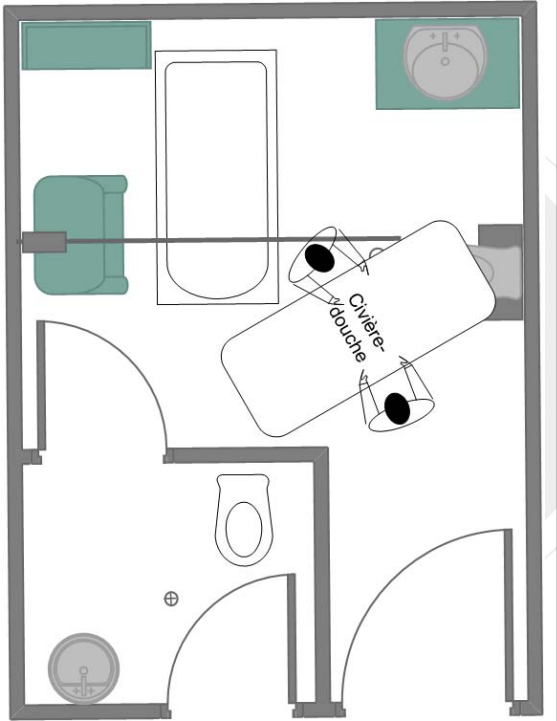
- Risque
 - Espace restreint pour
l'utilisation de la civière-
douce
 - Efforts excessifs
 - Postures
dangereuses



Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD

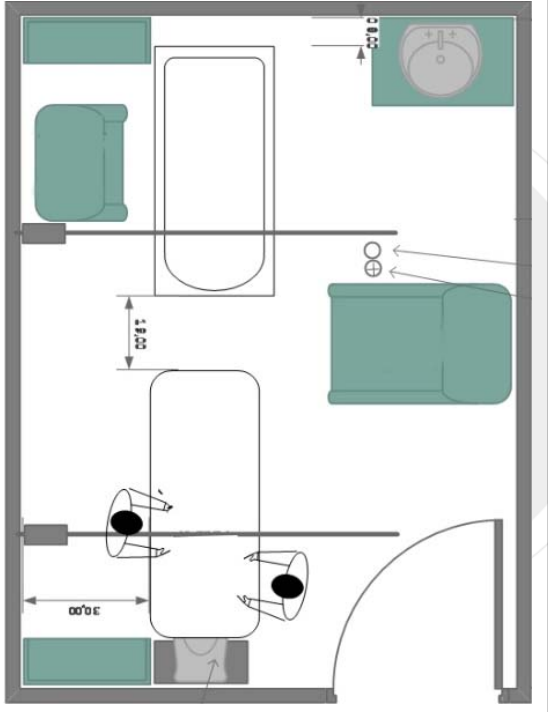
Environnement Aménagement (2 de 3)

- Risque
 - Planification des locaux sur des bases uniquement normatives



Environnement Aménagement (3 de 3)

- Solution
 - Considérer les activités de soins qui y seront réalisées
 - Réaménager l'espace



Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD

Environnement

Aménagement

- Risque
 - Zone habillage-déshabillage absente, mal située ou mal équipée
 - Postures dangereuses
 - Efforts excessifs
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Situer cette zone près de la douche/bain
 - Installer crochets, barres d'appui, miroir, séchoir, rangement, etc.



Environnement

Aménagement

- Risque
 - Zone habillage-déshabillage ayant une barre d'appui horizontale uniquement
 - Hauteur inadéquate pour plusieurs clients
 - Réflexe du soignant de retenir les clients en poussant dans leur dos
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Privilégier deux barres d'appui verticales



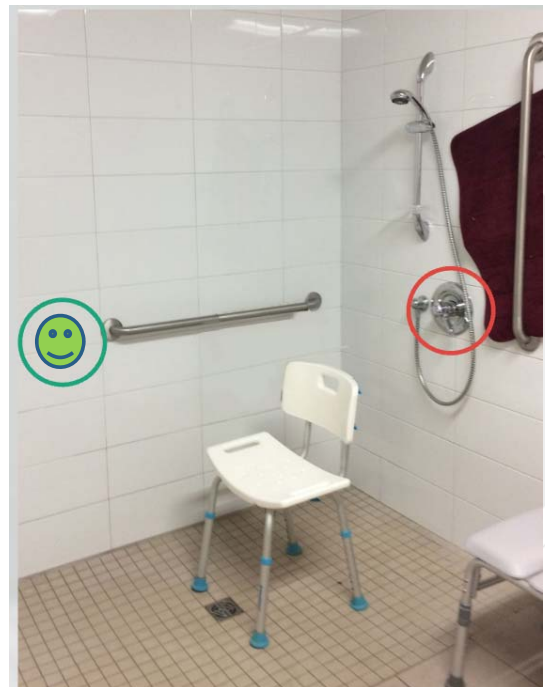
Environnement Aménagement

- Risque
 - Les barres d'appui murales obligent les soignants à travailler dans le dos du client (au mieux de côté) avec perte de contact visuel
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Utiliser des barres plafond-plancher permet de mieux travailler face au client



Environnement Aménagement

- Risque
 - Contrôle de débit et de température « centré » sous le pommeau de douche
 - Perte de contact visuel avec le client pour l'actionner
 - Postures contraignantes
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Installer le contrôle à la portée du soignant lorsqu'il est en relation avec le client



Environnement Aménagement

- Risque
 - L'éclairage fluorescent peut être désagréable, trop intense et impossible à faire varier.
 - Il peut créer un effet de contre-jour
 - Anxiété et agitation
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Installer un type d'éclairage plus chaud et à intensité variable
 - Considérer les activités de soins



Environnement Aménagement

- Risque
 - Localisation des arrivées d'air au-dessus des zones de soins
 - Agitation du client s'il a froid
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Considérer les activités de soins qui y seront réalisées
 - Situer les arrivées d'air en périphérie, éloignées des zones de soins



Environnement

Aménagement

Rénovation réussie - Élimination de plusieurs sources de risque



Temps



Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD

Temps

- Risque
 - Horaire et durée du bain non flexible et non adapté à chaque client
 - Anxiété et agitation
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité

- Solution
 - Introduire de la flexibilité

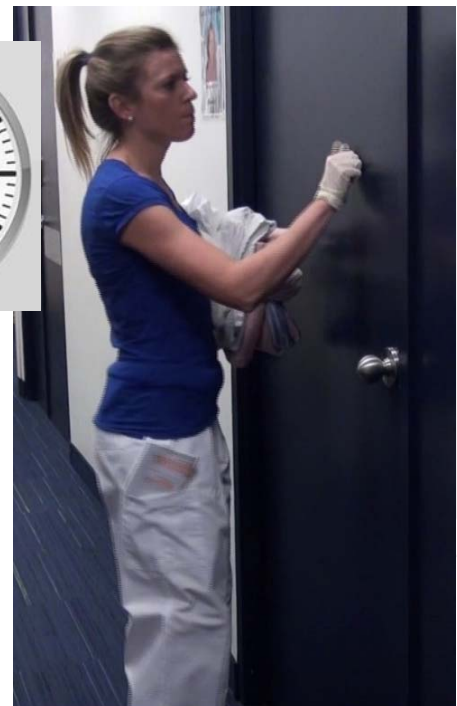
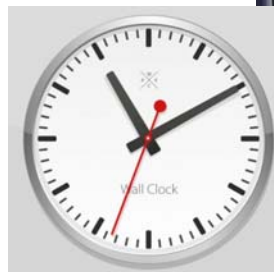


PLAN DE TRAVAIL PAB			
Groupe : GABY (jumelée avec Anika) Horaire de bain: mardi 10h30 à 11h			
Nom :	Ruth GILBERT Chambre 340A	Jumèle :	Anika
Faire manger :	Diète selon menu, texture coupée + aide complète	Diète :	Ordinaire sans arachide(Choix du menu)
Faire marcher :	Superviser en tout temps, peut faire qq. pas selon tolérance	Mobilité :	Déplacée x 2 PAB en tout temps / Transfert en pivot Si transfert devient difficile, utiliser lève-puissant X 2
Bain :	Dimanche Bain tourbillon 10h	Élimination :	Culotte L. Promise/ La conduire à la toilette à ch. tournée et au besoin
Cheveux :	Dimanche(Lors du bain X 2 personnes)	Contention :	Au fauteuil, table et ceinture
Ongles :	Dimanche	Risque de chute :	Oui.. culotte padée si alitée.
Dentiers :	Non. Brosser les dents après ch repas et au coucher		Faire faire une sieste n P.m. et levée vers 14:30
Particularité : Désorientée de lieu + temps et espace.. A besoin d'être très rassurée... Attitude calme et lui expliquer ch. intervention. Peut circuler seule mais si devient agitée., favoriser qq. séances au fauteuil (Remplir F/S surveillance de contention au dossier client) Rougeur récidivante aux aisselles : appliquer KERLIX en tout temps...faire suiyi avec AIC <i>- il faut l'emmener aux toilettes</i> <i>- aide complète pour ses soins</i>			

Temps

- Risque
 - Pression du temps et augmentation du stress du soignant
 - Anxiété et agitation
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité

- Solution
 - Introduire de la flexibilité



Pratiques organisationnelles

Pratiques organisationnelles

- Risque
 - Lieu de rangement et encombrement
 - Se frapper
 - Chuter
 - Va-et-vient dérangent
 - Anxiété et agitation du client
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Aménager les rangements à l'extérieur des salles de bain



Pratiques organisationnelles

- Risque
 - Absence de rencontres d'échange et d'observation, de plans d'intervention concertés et individualisés
 - Anxiété et agitation
 - Réactions négatives
 - Gestes d'agressivité
- Solution
 - Formation sur les SCPD (Symptômes comportementaux et psychologiques de la démence)



Offre de services

Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD

Offre de services

- Conseils et assistance technique
- Formation Approche relationnelle de soins (ARS)
- Dossier thématique ARS
- Guide d'aménagement des salles de bain en préparation



Merci !

Annie Boulianne

Conseillère, ASSTSAS

aboulianne@asstsas.qc.ca

514 253-6871, poste 239

1 800 361-4528



Conférence
colloque Centres d'hébergement et de soins
de longue durée - Ensemble en prévention !
organisé par l'ASSTSAS, en collaboration
avec l'IUGM et la communauté de pratique
en SST en CHSLD