



ASSTSAS Ensemble en prévention

Les assises historiques d'une culture  
de prévention en SST en CHSLD

Michel Bigaouette - ASSTSAS

30 octobre 2018

---

5 facteurs

ASSTSAS

2

## 1<sup>er</sup> facteur

---

La culture de la prévention SST en CHSLD  
est le fruit de l'évolution du travail.

ASSTSAS

3

## 2<sup>e</sup> facteur

---

Des événements graves et fréquents ont  
marqué l'histoire du travail

- Infections (variole, fièvre jaune, typhus, choléra, etc.)
- Efforts excessifs
- Incendies
- Agressions
- Autres dangers

ASSTSAS

4

### 3<sup>e</sup> facteur

---

Des mesures de prévention visant à prévenir  
les dangers ont été appliquées :

- Prier ne suffit pas !
- Utiliser les connaissances et les moyens de l'époque

ASSTSAS

5

### Exemples de mesure de prévention

---

- Soigner les sœurs malades ou blessées
  - Aménagement d'une infirmerie à l'hôpital général de Montréal (1804)
- Favoriser le repos et la récupération des sœurs
  - Construction d'un lieu de repos à Longue-Pointe (1767)
  - Allègement de l'horaire de travail (1851)
- Inciter l'adoption de comportements préventifs
  - Interdiction de lever des charges lourdes (1765)
- Améliorer la sécurité des lieux de travail
  - Rendre l'édifice à l'épreuve du feu (1830)

ASSTSAS

6

---

- Réduire les efforts excessifs
  - Aménager un lavoir pour les buandières (1833)
  - Utilisation de machines à vapeur (1874)
- Prévenir la contagion
  - Assurer la propreté
  - Aménager des WC (1853)
- Affecter les sœurs à des travaux moins pénibles
  - Retirer les sœurs hospitalières des travaux agricoles (1800)
- Autres

ASSTSAS

7

## 4<sup>e</sup> facteur

---

### Le savoir-faire en prévention a été transmis

- Les traditions de soins
  - Déplacement sécuritaire des malades (1869), connaissances scientifiques, etc.
- Le legs d'un patrimoine
  - Les édifices, organisation des soins
- Les échanges intergénérationnels
  - Écoles d'infirmières

ASSTSAS

8

## 5<sup>e</sup> facteur

---

### La culture de prévention SST en CHSLD va bénéficier du soutien de deux lois

- La Charte des droits et libertés de la personne (1975)
  - Interdiction de la discrimination selon le handicap
- La Loi sur la santé et la sécurité du travail (1979)

ASSTSAS

9

## Bibliographie

---

1. L'Institut de la Providence : Histoire des Filles de la Charité servantes des pauvres dites sœurs de la Providence : I. Préliminaires et fondation : 1800-1844 - <https://archivesdemontreal.ica-atom.org/l-institut-de-la-providence-histoire-des-filles-de-la-charite-servantes-des-pauvres-dites-soeurs-de-la-providence-i-preliminaires-et-fondation-1800-1844>.
2. *Les Sœurs de la Charité de Québec, cinquante années de dévouement chrétien, 1849-1899*. Québec, Vincent (pr.), 1918.  
<http://archive.org/details/lessoeursdelacha00queb>.

ASSTSAS

10

- 
3. Marie-Antoinette, mère. *L'Institut de la Providence : histoire des filles de la Charité servantes des pauvres dites sœurs de la Providence* / [lettre-préface du chanoine Émile Chartier], 1925.
  4. Bellay, A. *Hospice St-Jean de Dieu, asile de la Longue-Pointe*. Montréal: Arbour et Laperle, 1892.  
<http://scans.library.utoronto.ca/pdf/5/21/hospicestjeanded00belluoft/hospicestjeanded00belluoft.pdf>.

11

ASSTSAS

- 
5. Sœurs de la Providence (Montréal, Québec). *Notes historiques sur l'Institut des Sœurs de Charité de la Providence, Montréal [microforme]*. [Montréal? : s.n.], 1893.  
[http://archive.org/details/cihm\\_93632](http://archive.org/details/cihm_93632).

12

ASSTSAS

## Pour obtenir nos services



Visitez notre site  
[asstsas.qc.ca](http://asstsas.qc.ca)

Communiquez avec votre  
conseiller attribué  
[asstsas.qc.ca/  
asstsas/notre-equipe.html](http://asstsas.qc.ca/asstsas/notre-equipe.html)

Adressez-nous une  
demande paritaire  
[info@asstsas.qc.ca](mailto:info@asstsas.qc.ca)

13

ASSTSAS

### Montréal

5100, rue Sherbrooke Est,  
Bureau 950  
Montréal, H1V 3R9  
Tél. : 514 253-6871  
ou 1 800 361-4528

### Québec

260, boul. Langelier  
Québec, G1K 5N1  
Tél. : 418 523-7780  
ou 1 800 361-4528

### En ligne


[asstsas.qc.ca](http://asstsas.qc.ca)



# Planter une culture de prévention !

Géraldine Spitz,  
Chef de secteur prévention et promotion de la santé

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal  
Québec




## Plan de la présentation

- Leviers en prévention
- Culture réactive vs. Culture proactive
- Comment planter une culture de prévention proactive ?
- Tournez vers l'avenir !
- Conclusion

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal  
Québec






## Tournez vers l'avenir! Les leviers en prévention


- **Légaux**
  - Charte des droits et libertés de la personne
  - LSST et ses règlements
  - LATMP
  - Conventions collectives
  - Etc.
- **Normatifs**
  - Agrément
  - Politique de prévention et plan d'action du MSSS
  - Etc.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec

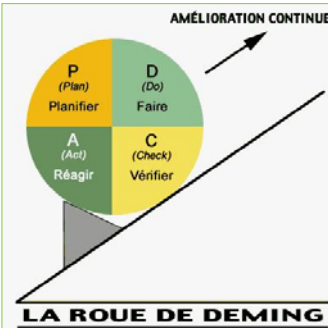
## Quelle est votre situation ?



**Organisation réactive**

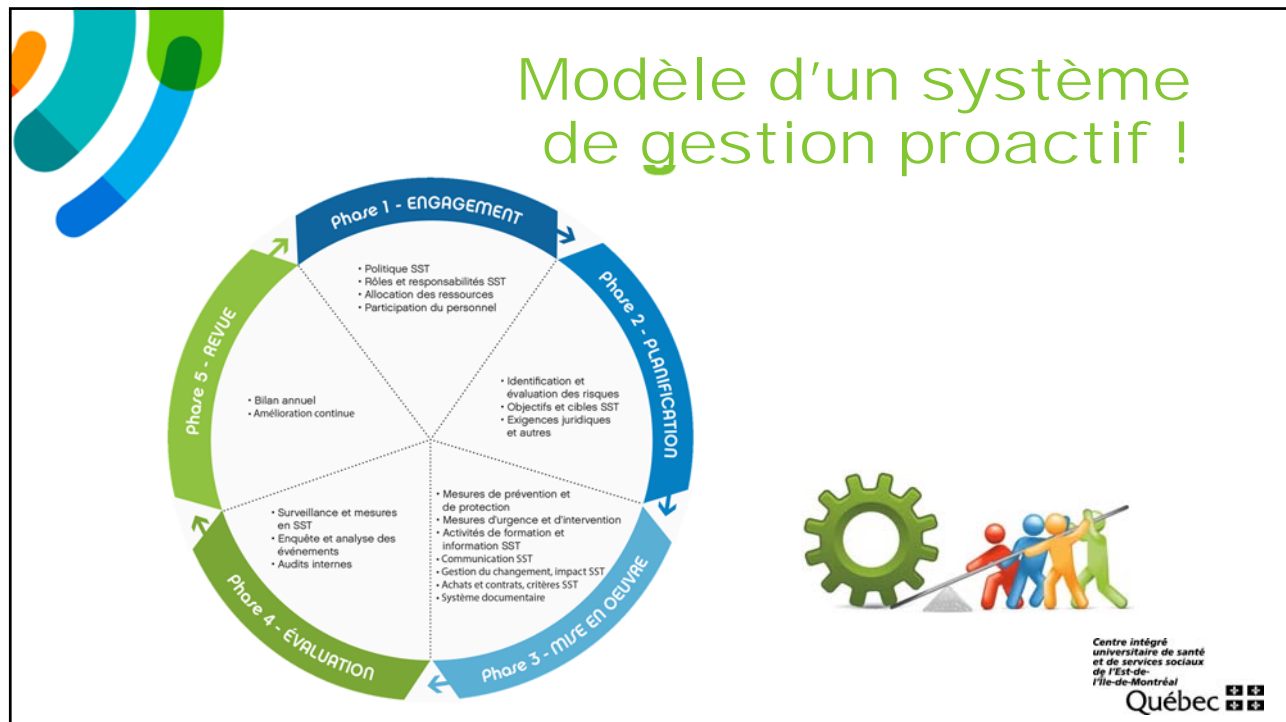


**Organisation proactive**



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec

Conférence présentée dans le cadre du colloque Centres d'hébergement et de soins de longue durée - Ensemble en prévention ! organisé par l'ASSTSAS, en collaboration avec l'IUGM et la communauté de pratique en SST en CHSLD



- ## Comment implanter une culture de prévention proactive !
- Engagement
  - Communication
  - Gestion des risques
  - Indicateurs et cibles
  - Clarification des rôles des acteurs (gestionnaires, RH, etc.)
  - Implication des employés
  - Accueil, intégration et orientation des nouveaux employés
  - Soutien des employés de retour après une absence
  - Audit
  - Etc.
- Accompanying the list is the logo for the Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Québec.

# Comment implanter une culture de prévention proactive ?

## Engagement

Québec 

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques  
**POLITIQUE**

Politique réseau sur la gestion intégrée de la prévention, de la présence et de la qualité de vie au travail

N° Politique : <b>POL-036</b>	Responsable de l'application : Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques	
N° Procédure découlant : s.o.		
Approuvée par : Conseil d'administration	Date d'approbation : 2017-06-15	Date de révision : 2021-06-15
Destinataires : Personnel et médecins		

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec 

# Comment implanter une culture de prévention proactive ?

## Communication

- Parlez-en en bien, parlez-en mal mais parlez-en !
  - Rencontre d'équipe
  - Station visuelle opérationnelle
  - Boîte à idée
  - Etc.
- Idéation qui va susciter la créativité



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec 

Conférence présentée dans le cadre du colloque Centres d'hébergement et de soins de longue durée - Ensemble en prévention ! organisé par l'ASSTSAS, en collaboration avec l'IUGM et la communauté de pratique en SST en CHSLD

## Comment implanter une culture de prévention proactive ?

### Gestion des risques

Poste	Description du danger ou du risque	Mesures de prévention ou d'atténuation en place	Législation(s) applicable(s)	Recommandations d'organismes compétents	Évaluation du risque		SUIVI (Aspect à vérifier lors de l'identification des risques sur les unités...)
					Catégorie de risque	Degré du risque	
Infirmière aux PAD, physiothérapeute ergothérapeute	Risque de blessures au dos et aux membres supérieurs lors du déplacement d'un bénéficiaire	Utilisation des principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires « PDSB »  1 planche de transfert Samarit 1 lève personne Ergoift 1 table civière 10 lits électriques 7 fauteuils roulants 2 civières Stryker	Article 166, RSST (formation et disponibilité d'équipements de levage)	Principes de Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires (PDSB) selon l'ASSTSAS	Ergonomique	4 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer que tous les employés ont reçu la formation PDSB et l'applique</li> <li>S'assurer que lors des transferts il-y-a la planche SAMARIT est utilisée.</li> <li>S'assurer que le personnel utilise l'Ergoift selon le niveau d'assistance du patient.</li> <li>Effectuer une inspection périodique du matériel et faire réparer au besoin.</li> </ul>
Infirmière, infirmière aux PAD,	Risque de blessures et de contamination par aiguilles (piqûres) ou objets tranchants	Bolier en place pour la disposition sécuritaire des aiguilles.  Vaccination Hépatite B offerte.  Procédure lors des expositions professionnelles à du sang et à des liquides biologiques enveloppe numéro (CP-690-001)	Disposition des déchets biologiques selon la Loi sur la qualité de l'environnement (L.R.Q., c. Q-2)  Règlement sur les déchets biomédicaux (Q-2,r.12)  Convention collective FIQ art. 30,05 et FISSS-CGN art. 30,05 concernant l'immunisation.	ASSTSAS Fiche technique FT1 La disposition des aiguilles souillées  CSA 2.317,16-09 Manipulation des déchets dans les établissements de santé et les établissements de soins vétérinaires.  ASSTSAS Fiche technique FT3 Porter des gants : une mesure de prévention des infections « Politique, procédure interne du SPI Protocole d'immunisation du Québec (PIQ) du MSSS	Biologique	5 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer que les boîtes disponibles de matériel piquants et tranchants sont suffisantes, vérifiés et installés selon les normes en SST.</li> <li>S'assurer qu'aucun objet tel que poubelle, fauteuil, sac à linge soient sous les boîtes de piquants et tranchants.</li> <li>S'assurer que les employés sont vaccinés selon les recommandations émises par la santé publique pour les travailleurs de la santé.</li> <li>S'assurer qu'un employé est mandaté pour faire la tournée régulière des contenants et les remplacer dès qu'ils sont remplis au 3/4</li> </ul>

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
**Québec**

## Comment implanter une culture de prévention proactive ?

### Indicateurs et cibles

- Nombre d'accidents avec et sans perte de temps
- Formation du personnel (PDSB, ARS, procédures sécuritaires de travail etc.)
- Nombre de communications en prévention
- Nombre d'équipements adaptés, etc.

# SMART

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
**Québec**

Conférence présentée dans le cadre du colloque Centres d'hébergement et de soins de longue durée - Ensemble en prévention ! organisé par l'ASSTSAS, en collaboration avec l'IUGM et la communauté de pratique en SST en CHSLD



## Comment implanter une culture de prévention proactive ? Clarification des rôles

- **Rôle du gestionnaire**
  - Assurer le leadership en matière de prévention
  - Connaître les risques du milieu de travail et s'assurer que les risques sont éliminés ou maîtrisés
  - Effectuer les enquêtes lors des accidents (mesures préventives et correctives)
  - Faire participer les employés, etc.


Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec



## Comment implanter une culture de prévention proactive ? Implication des employés

- Participer à l'identification des risques
- Déclarer les situations dangereuses
- Participer à des comités (comités paritaires)
- Inspecter les lieux de travail
- Etc.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec



## Comment implanter une culture de prévention proactive ?

### Accueil, intégration et orientation des nouveaux employés

- S'assurer que les nouveaux employés sont formés et informés pour bien effectuer leur travail
- Encadrer les nouveaux employés, suivi des probations
- Etc.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec




## Comment implanter une culture de prévention proactive ?

### Soutien après une absence

- Assurance salaire
- Congé de maternité/paternité/parental
- Accident de travail
- Congé sans solde
- Etc.

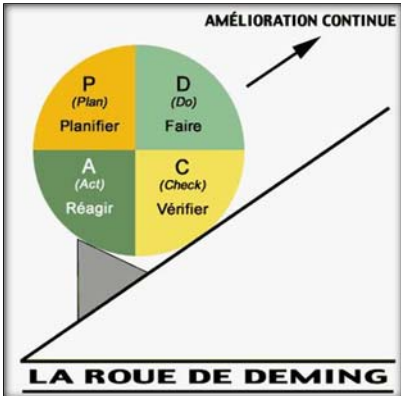


Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec



## Comment implanter une culture de prévention proactive ?

### Audit



**LA ROUE DE DEMING**

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec



## Tournés vers l'avenir !

### Visez l'innovation !




Liam Braddell  
Theraposture Sales Director

Lit pivotant « Rotoflex Rotation »






Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec

Conférence présentée dans le cadre du colloque Centres d'hébergement et de soins de longue durée - Ensemble en prévention ! organisé par l'ASSTSAS, en collaboration avec l'IUGM et la communauté de pratique en SST en CHSLD



## Soyons créatif !

- Mobilisons nos équipes avec des projets
- Impliquons les familles et les usagers
- Essayons de nouvelles approches
- Sortons des sentiers battus (revoir l'organisation du travail), etc.



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec



## Conclusion !

Une culture de prévention, ça se travaille ensemble !



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Québec



