

Ces fiches ont été élaborées pour aider le formateur PDSB à enquêter sur un accident impliquant le déplacement d'un client. Leur contenu n'est pas exhaustif mais peut constituer un point de départ pour procéder à l'entrevue avec le travailleur ou la travailleuse impliqué(e). La personne responsable de l'enquête de l'analyse des événements accidentels impliquant un client dans un établissement devrait toujours s'adjoindre un formateur PDSB accrédité par l'ASSTSAS pour procéder à son enquête.

Fiches pour l'enquête et l'analyse d'un événement accidentel, en lien avec le déplacement d'un client



A S S T S A S

Association paritaire pour
la santé et la sécurité du travail
du secteur affaires sociales

www.asstsas.qc.ca

ASSTSAS
Octobre 2015

Fiche d'enquête n° 1: évaluation de la situation de travail (PDSB)

Situation de travail		Pistes de questionnement	Oui/ Non	
Équipement	Lit	Le lit était-il à une hauteur qui permet de respecter les PDSB ?		
		Le lit était-il électrique ?		
		Les ridelles ont-elles nui à la manœuvre ?		
		Les roues étaient-elles barrées ? (si c'était nécessaire)		
	Fauteuil	Le fauteuil était-il adapté pour le client ?		
		Le fauteuil se déplaçait-il bien ?		
		Les freins étaient-ils en place et fonctionnels ?		
		Le fauteuil était-il en bon état et entretenu correctement ?		
	Matériel	Est-ce qu'un équipement de manutention a été utilisé ? <i>(verticalisateur, levier à station debout, lève-personne mobile ou sur rail)</i>		
		L'équipement de manutention était-il en bon état ?		
		L'équipement était-il adapté au niveau d'assistance du client ?		
		La toile était-elle en bon état et adaptée au client ?		
		La ceinture de marche a-t-elle été utilisée ? Était-elle en bon état et adaptée au client ?		
		Un trapèze ou une barre d'appui ont-ils été utilisés ?		
	Personne	Client	L'information sur le client était-elle accessible, adéquate et à jour ?	
			Le niveau d'assistance utilisé était-il approprié considérant les capacités du client (supervision partielle, totale) ?	
			Le client avait-il des caractéristiques particulières ?	
			Y a-t-il eu un problème de communication (non-compréhension des consignes, problème d'ouïe ou de vue) ?	
Le client avait-il un comportement agressif, non-collaborateur, agité, confus ?				
Le client avait-il de bonnes capacités motrices (force des membres supérieurs et inférieurs, équilibre) ?				
Travailleur		Le travailleur portait-il des chaussures adéquates ?		
		Le travailleur a-t-il bien organisé son travail (préparation du matériel à l'avance, pas de vêtements au sol, etc.) ?		
		Le travailleur a-t-il sollicité la collaboration du client (lui parle, le regarde ou le touche) avant d'intervenir ?		
		Le travailleur s'est-il assuré que le client avait les capacités physiques avant de faire la manœuvre ?		
		Le travailleur a-t-il suivi la formation PDSB récemment ? (date)		

Fiche d'enquête n° 1: évaluation de la situation de travail PDSB (suite)

Situation de travail	Pistes d'observation	Oui/ Non
Organisation	Est-ce que l'organisation favorise le travail en équipe ?	
	Est-ce que des formateurs PDSB sont présents dans l'établissement ?	
	S'il y a des formateurs PDSB dans l'organisation, ces derniers peuvent-ils être consultés pour des manœuvres plus compliquées ?	
	Les travailleurs sont-ils formés sur les nouveaux équipements ?	
	Est-ce que la procédure de réparation des équipements est efficace ? Est-elle connue des travailleurs ?	
	Est-ce qu'un entretien préventif est fait sur l'équipement utilisé ?	
	Les normes et procédures tiennent-elles compte de la santé et de la sécurité ? Est-ce que l'établissement s'assure que les travailleurs connaissent ces procédures ?	
	Les structures d'information et de formation sont-elles existantes ? Si oui, sont-elles efficaces ?	
Temps	Est-ce que le soignant considère avoir eu assez de temps pour effectuer la manœuvre ?	
	Son rythme de travail était-il habituel ?	
	Est-ce que le moment pour le soin était adapté aux besoins du client ?	
Environnement	Est-ce que l'espace autour du lit ou du fauteuil était suffisant ?	
	L'aménagement de la chambre était-il adéquat ?	
	Le plancher était-il sec et sans obstacle, non encombré ?	
	Y avait-il des problèmes d'éclairage, de chaleur, d'humidité ?	

Fiche d'enquête n° 2 : évaluation de la manœuvre PDSB (PPPM)

PPPM	Pistes d'observation	Oui/ Non
Préparation	Le niveau d'assistance était-il connu (supervision, partielle, totale) ?	
	Est-ce que les informations sur le client ont été consultées (plan de soins, feuille de route, SMAF, etc.) ?	
	A-t-on donné l'information au client pour favoriser sa participation ?	
	Est-ce que la vérification spontanée de ses capacités a été faite ?	
	Le choix de la stratégie était-il adapté au niveau d'assistance ?	
	L'environnement était-il dégagé et les équipements préparés adéquatement (immobilisés, hauteurs ajustées, accessoires à portée de main, etc.) ?	
	Manœuvre à deux soignants ou plus : <ul style="list-style-type: none"> aide demandée au besoin ? (si oui, l'aide est-elle disponible ?) communication entre coéquipiers sur la stratégie à adopter ? est-ce qu'une seule personne donnait des consignes ? utilisaient-ils un code de synchronisation (ex. : 1-2-3) ? 	
Positionnement	Les pieds étaient-ils écartés et orientés pour faciliter le déplacement ?	
	Les genoux étaient-ils fléchis ?	
	Le dos était-il non voûté et sans torsion ?	
Prise	Quelle prise a été utilisée (ex. : prise pouce, prise enveloppante) ?	
	Est-ce qu'une rallonge aurait pu faciliter la prise sur le client ?	
	Est-ce que la prise était douce et solide ?	
	Le client a-t-il indiqué un inconfort en lien avec la prise utilisée ?	
	Pour une prise enveloppante, est-ce que le contact avec le client était étroit et les bras enveloppants ?	
	Était-il indiqué de bloquer les points de glissement ?	
	Au meilleur de ses capacités, est-ce que le client a participé à la prise ? De quelle façon ?	
Mouvement	Quel mouvement a été utilisé par les soignants (transfert de poids latéral, transfert de poids avant-arrière, contrepoids) ?	
	Quel mouvement a été effectué (rouler, glisser, pivoter, soulever) ?	
	Est-ce que le type de mouvement utilisé permet un déplacement sécuritaire ?	
	Le déplacement a-t-il été effectué en respectant les étapes du mouvement naturel ?	

